

天津开发区生产性服务业 “十三五”发展规划



天津开发区生产性服务业 “十三五”发展规划

目录

前言	1
一、“十二五”发展回顾	3
二、面临形势	7
(一) 经济转型调整期, 生产性服务业市场需求巨大	7
(二) “互联网+”时代, 生产性服务业新业态蓬勃发展	7
(三) 政策红利逐步释放, 生产性服务业发展面临政策机遇	8
(四) 贸易投资规则升级, 生产性服务业发展面临竞争挑战	8
(五) 服务经济时代, 创意和品牌成为生产性服务业核心价值 ..	9
三、发展战略	11
(一) 发展思路	11
(二) 战略定位	12
(三) 发展原则	13
(四) 发展目标	14
四、产业发展重点	16
(一) 做强特色优势领域	16
(二) 做优转型支撑领域	20
(三) 提升城市服务领域	28
五、实施五大工程	32
(一) 载体建设工程	32
(二) 企业培育工程	36
(三) 新业态培育工程	38

(四) 开放协同工程.....	41
(五) 环境优化工程.....	42
六、规划实施保障	46
(一) 加强组织保障.....	46
(二) 健全行业规范.....	46
(三) 强化人才支撑.....	47
(四) 加强用地保障.....	48
(五) 强化资金支持.....	49
(六) 完善政策体系.....	49
附件：产业目标分解表	51

前言

生产性服务业是为生产制造全环节提供服务的新兴产业¹，具有高智力、高集聚、高成长、高辐射、高就业等特点。随着经济全球化、创新全球化深入推进以及新一轮科技和产业革命的迅速兴起，服务业与制造业深度融合、制造业服务化趋势愈发明显、生产性服务业新业态不断涌现，生产性服务业成为全球产业竞争的战略制高点。中国经济发展进入新常态，大力发展生产性服务业，是向结构调整要动力、引领产业向价值链高端提升的重大措施，也是培育新兴增长点、促进经济稳定增长的重要途径。

“十三五”时期是天津开发区转型升级创新发展的关键阶段，传统产业增长乏力、新兴动力培育不足是天津开发区产业发展必须直面的重大问题。大力发展生产性服务业，既是天津开发区制造业转型升级、向产业价值链高端提升的客观需求，也是天津开发区发掘新兴增长点、培育发展新动力的根本出路。同时，在天津五大战略叠加机遇的大背景下，大力发展生产性服务业对提升天津开发区城市功能品质，支撑天津建设国际航运核心区、金融创新示范区意义至关重要。本规划从“十三五”期间天津开发区生产性服务业“增长点在哪？如何更好支撑制造业发展？如何促进其更好发展？”三个基本问题出发，立足天津开发区基础，深入研究生产性服务业发

¹按照《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》的分类，生产性服务业一般包括研发设计、第三方物流、融资租赁、信息技术服务、节能环保服务、检验检测认证、电子商务、商务咨询、服务外包、售后服务、人力资源服务和品牌建设等 11 个重点领域。

展特征、趋势，提出“十三五”天津开发区生产性服务业发展的思路、路径、目标、发展方向和重点，并部署相关任务工作，致力于打造立足天津、面向京津冀、服务全球的“泰达服务”。

本规划编制的主要依据是《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》、《国务院关于加快发展生产性服务业 促进产业结构调整升级的指导意见》、《京津冀协同发展规划纲要》、《天津市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《中共天津市委 天津市人民政府关于加快现代服务业发展的若干意见》、《天津市人民政府办公厅转发市发展改革委关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级实施意见的通知》、《滨海新区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《天津开发区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》等。本规划范围包括天津开发区东区、西区、中区、三小区（现代产业区、西青微电子工业区、逸仙园）、南港工业区、南部新兴产业区、北塘企业总部园区以及一汽大众华北生产基地，共 418 平方公里。规划期是 2016 年至 2020 年。

一、“十二五”发展回顾

制造业基础雄厚、东区城市功能完善、南港港口资源丰富是天津开发区发展生产性服务业的最大优势。“十二五”时期，天津开发区全面落实市委市政府和滨海新区各项决策部署，推进科技创新引领、人才资源聚集等系统工程，实施现代服务业跃升计划，重点打造东区城市功能和南港港口功能，集聚了一批生产性服务业重点项目，生产性服务业发展取得了显著成就。

产业规模持续扩大，成为天津开发区经济发展的重要增长点。

“十二五”时期，天津开发区依托雄厚的制造业基础，积极布局发展生产性服务业，吸引中联重科融资租赁、台新融资租赁、捷信消费金融、泰奥石化物流、惠普数据中心、英伟达研发中心、五八同城等一批生产性服务业项目签约落户、增资，产业规模实现稳步提升。2014年，开发区生产性服务业营业收入已突破3000亿元，年均增速达7.7%，占开发区总收入的比重上升至26.5%；生产性服务业增加值占地区生产总值20.4%，比2010年增长近一倍，占服务业增加值比重超过70%，成为开发区经济发展中的重要增长点，为“十三五”进一步发展奠定了坚实基础。

形成了八大主要领域，为开发区制造业转型升级和城市功能提升提供了重要支撑。“十二五”时期，天津开发区初步形成以金融服务、物流服务、商贸服务为主导，商务服务、信息服务、服务外包、科技服务、节能环保服务快速发展的格局。2014年，金融服务业实现收入326亿元，在融资租赁、商业保理、消费金融、私

募基金等创新金融领域优势突出。物流服务业实现收入 222 亿元，依托南港港口优势，大宗散货和能源产品的港口物流方兴未艾。商贸服务业实力雄厚，收入突破 2300 亿元，电子商务、大宗商品贸易蓬勃发展。以总部经济、法律服务、人力资源服务、会展服务为主的商务服务业发展较快，带动城市功能进一步提升。信息服务业聚集多家国内外知名企业，在大数据、云计算、物联网等领域形成集聚优势。服务外包全市领先，业务执行额突破 10 亿美元，医药研发外包、工程设计、软件开发等领域实力显著。此外，科技服务、节能环保服务等领域也取得较快发展，为制造业转型升级提供了重要支撑。

企业集聚态势明显，形成了数量庞大的中小企业与规模领先的龙头企业相互补充的企业集群。通过引进和培育相结合，形成了数量庞大的中小企业集群。截至 2014 年底，天津开发区共聚集生产性服务业企业 3500 余家，其中年主营业务收入低于 1000 万元的生产性服务业企业达 2500 余家，为活跃市场经济、推动科技创新提供了重要支撑。与此同时，金融、物流、服务外包等领域聚集了一批规模领先的龙头企业。金融服务领域引进了工银租赁、兴业租赁、捷信消费金融、瀛寰东润保理等企业；现代物流领域聚集了同方环球、中油物流、泰奥石化物流等企业；服务外包领域聚集了渣打科营、哈里伯顿、药明康德等龙头企业；信息服务领域引进了腾讯数码、通邮科技、五八同城等技术领先的创新型企业；科技服务领域聚集了惠普数据中心、英伟达研发中心、一汽丰田技术开发

等重点企业，在带动产业发展、促进产业合作交流方面发挥了重要作用。

空间载体建设持续完善，初步打造了以东区和南港为主的**生产性服务业集聚区**。“十二五”期间，天津开发区大力推进生产性服务业空间载体建设，东区、南港工业区成为生产性服务业的主要集聚区。东区打造了MSD、天大科技园、服务外包产业园、科技发展中心、融汇、融科、融达大厦等发展载体，吸引金融、商贸、商务、信息、服务外包、科技等领域企业聚集，东区城市功能得到进一步完善。南港工业区纳入国家发改委和工信部联合下发的《石化产业规划布局方案》，原油储备能力超千万吨，石化产品枢纽港启动建设，口岸开放和天津港散货物流搬迁持续推进，成为开发区港口物流服务业的主要集聚区之一。此外，西区建设了一汽丰田研发大楼等楼宇，聚集了丰田技研、中汽研汽车工程研究等汽车研发服务业。

创新资源加速聚集，为开发区产业创新和科技发展提供了丰富的**源头支撑**。“十二五”期间，开发区相继引入创客总部、36氦、YOU+国际青年社区、阿里云“泰达创客+”平台等新型孵化器，营造了良好的创新创业环境。天津产业共生技术创新联盟、纳米产业技术创新战略联盟等行业创新联盟相继成立，极大促进了行业交流和合作。建成集成电路设计服务平台、国家超级计算天津中心、国家纳米技术与工程研究院、天津国际生物医药联合研究院等公共技术服务平台，为产业创新发展提供了平台支撑。目前开发区已有国

家级重点实验室、工程技术研究中心、企业技术研究中心等研发机构百余家,第三方独立研发机构如三星通信技术研发等加速在开发区落地,为产业发展提供丰富的技术创新资源。

制定出台多项鼓励政策和专项资金计划,为开发区生产性服务业发展营造了良好环境。“十二五”期间,天津开发区持续优化政策环境,形成“1+N”的人才政策体系,涵盖领军人才、技能人才、人才奖励等内容,为发展生产性服务业提供人才支撑。每年设立1500万元专项资金促进中小企业转型升级。在全市率先出台《推进互联网金融产业发展行动方案(2014-2016)》,设立专项资金,大力度支持互联网金融发展。修订促进服务外包发展专项政策,设立1亿元服务外包基金,为服务外包产业发展提供有力保障。此外,在集成电路设计、高新技术产业等领域也制定了专项支持政策,推动生产性服务业良性发展。

与此同时,天津开发区生产性服务业也面临一些突出问题,主要表现在:产业规模偏小,发展速度放缓;产业结构不优,高附加值领域少;产业创新能力不强,新兴业态发展滞后;品牌企业以外源型为主,内生品牌影响力较小;要素禀赋亟待升级,人才等创新资源欠缺;公共产品供给不足,体制机制改革滞后。究其原因,核心在于生产性服务业与制造业融合发展程度不够,制造业优势未能充分转化成生产性服务业的发展动力。

二、面临形势

当今世界经济格局加速调整，国内经济步入新常态，天津五大战略机遇叠加。与此同时，产业结构调整升级加速，生产性服务业发展方式快速变革。“十三五”时期，天津开发区生产性服务业发展面临新的机遇和挑战。

（一）经济转型调整期，生产性服务业市场需求巨大

当前，我国正处在后工业化时期产业结构战略调整的关键阶段，退二进三、经济整体由“工业型经济”向“服务型经济”转型特征明显。一方面，制造业与服务业互动融合，对生产性服务业需求大幅提升，新业态、新模式不断涌现。另一方面，国际产业转移进一步升级，内驱动力由成本驱动转变为市场驱动，产业类型由劳动密集型转变为技术密集型，转移产业由传统制造业转变为新兴产业和现代服务业，对承接园区的要求由单一工业园向多功能科技园转变。天津开发区制造业基础雄厚，拥有巨大的潜在生产性服务业市场需求；区域金融创新活跃、港口资源优势突出，有利于在京津冀协同发展中差异化定位。

（二）“互联网+”时代，生产性服务业新业态蓬勃发展

互联网为生产性服务业的发展带来更大的空间，业态创新更趋活跃。首先，互联网便利制造业企业向价值链两端延伸，从单纯提供产品向“产品+服务”转变，制造业服务化转型加速，“服务型制造”新业态蓬勃兴起。第二，网络化和扁平化成为制造业企业组织

结构的新特征，协同制造成为重要的生产组织方式，只有运营总部而没有生产车间的网络企业或虚拟企业开始出现，催生了一批生产性服务业市场新需求。第三，基于互联网平台的生产服务新模式如雨后春笋般涌现出来，如众筹、众包、众设、个性化大规模定制等等。天津开发区应积极抓住“互联网+”带来的生产性服务业发展新机遇，大力发展新业态，培育生产性服务业发展新增长点。

（三）政策红利逐步释放，生产性服务业发展面临政策机遇

生产性服务业作为促进产业结构调整升级的重要引擎，日益受到国家层面重视。国务院出台《关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》，明确要通过深化改革开放，完善财税政策，强化金融创新，有效供给土地，健全价格机制等举措，为生产性服务业发展创造良好环境，最大限度地激发企业和市场活力。“中国制造 2025”明确了积极发展服务型制造和生产性服务业的重点任务，提出加快制造与服务的协同发展，推动商业模式创新和业态创新，推动服务功能区和服务平台建设。面临经济新常态的压力，中央适时提出推进供给侧结构性改革，大力发展服务业，以促进劳动力的跨部门流动，吸纳新就业人员，加速劳动力要素改革。相关规划与政策的密集出台，为天津开发区“十三五”时期发展生产性服务业创造了良好的政策环境。

（四）贸易投资规则升级，生产性服务业发展面临竞争挑战

当前，服务业作为“便利一切经济交易”的经济黏合剂作用凸显，服务与货物的互补性、融合性明显增强。以 TPP 为代表的全球

经贸规则升级把服务业作为重点攻坚领域，试图采用负面清单方式，建立全面的、高标准的服务贸易自由化，全球服务业开放的水平与标准将逐步提升。服务业开放国际规则的升级必将极大地推动有关经济体服务业的市场化、自由化和国际化。在此背景下，开发区生产性服务业既面临“全球服务”的历史性机遇，又要面对优化服务业发展环境的全球竞争，需要在打破垄断、理顺市场机制、规范运行秩序和政府行为、打造诚信经济等方面有所作为。

（五）服务经济时代，创意和品牌成为生产性服务业核心价值

在“服务经济”时代，几乎所有的产业都需要创造性，创意活动也贯穿于各种生产活动之中。创意具有巨大的增值效应，创意或创造性成为“服务经济”时代经济发展的核心。尤其是随着信息技术、互联网技术等与制造业的融合不断深化、范围不断拓展，全新的生产性服务业商业模式层出不穷，商业模式创新成为生产性服务业企业保持竞争力的重要途径。此外，品牌成为生产性服务业的核心价值，企业品牌和区域品牌是生产性服务业综合实力和核心竞争力的集中体现。与一般性服务业类似，生产性服务业具有无形性、异质性、生产与消费同步性等特征，规模相当的生产性服务业企业提供的服务差别不大，品牌往往成为一个企业区别于其他企业的标志，代表了一种潜在的竞争力与获利能力。对于区域来讲，培育一批具有影响力的企业品牌和具有自身鲜明特色的区域服务品牌，是增强生产性服务业竞争力的重要途径。天津开发区制造业基础雄厚，但创新能力，尤其是产业创新、创意是发展短板。另外，开发

区生产性服务业缺乏品牌产业和品牌企业，这将对“十三五”生产性服务业的发展带来巨大挑战。

三、发展战略

(一) 发展思路

按照国家和市委市政府关于加快生产性服务业发展的总体部署及要求，大力推进供给侧结构性改革，立足天津开发区制造业转型升级需求，发挥自身制造业基础雄厚、城市功能完善、港口资源丰富等优势，以**制造业与生产性服务业深度融合**为一个导向，以**发掘新需求与培育新业态**为两条路径，以**精品招商和大众创业**为双轮驱动，实施**载体建设、企业培育、新业态培育、开放协同、环境优化**五大工程，着力打造立足天津、面向京津冀、服务全球的“泰达服务”品牌，全力支撑天津国际航运核心区、金融创新示范区建设。

一个导向：

以**制造业与生产性服务业深度融合**为一个导向，促进生产性服务业与制造业通过价值链的分解、延伸、融合实现深度融合。

——**重点推动制造业产业价值链分工与重组**，推动主辅分离，整合形成新的价值链，催生市场新需求和新业态，培育一批专业化、市场化的生产性服务企业。

——**重点推动制造业企业向价值链上、下游延伸**，推动生产制造服务化，推动制造业企业从提供产品向提供“产品+服务”转变，发展服务型制造。

——**重点推动互联网与生产性服务业深度融合**，推动信息技术、互联网在生产性服务业中的应用，积极推动基于互联网的商业

模式创新，推动产生一批生产性服务业新模式、新业态。

两条路径：

——**挖掘新需求：**充分挖掘制造业企业转型升级需求和制造业创新创业需求，培育研发设计、信息化、技术转移、创业孵化、科技咨询、融资服务、物流服务、设备服务、品牌提升、市场营销等生产性服务业服务需求。

——**培育新业态：**把握产业发展规律和趋势，重点培育服务型制造新业态，大力培育基于信息技术衍生的新业态，着力培育包括众包设计、网络协同研发在内的“互联网+生产性服务业”新业态。

双轮驱动：

——**精品招商：**围绕开发区制造业产业链各环节对生产性服务业的市场需求，开展产业链招商、科技招商；大力引进带动性强的高端生产性服务业龙头企业和平台公司；瞄准制造业服务化趋势，大力引进新兴生产性服务业企业。

——**大众创业：**营造创新创业生态，引进和培育一批创业人才和科技型中小企业，鼓励围绕互联网、新业态和新兴服务模式的创业活动，引进一批拥有新技术、新模式的生产性服务业中小企业。

（二）战略定位

全力支撑天津现代制造和研发转化基地、北方国际航运中心和国际物流中心、金融创新运营示范区建设，着力塑造立足天津、面向京津冀、服务全球的“泰达服务”品牌，把天津开发区打造成为

全国生产性服务业发展先行区。

——**服务型制造先进示范区**。推动制造业向价值链两端延伸，从主要提供产品向同时提供产品和服务转变，推动产业由生产制造型向生产服务型转变，在全国发挥先进示范作用。

——**二三产业融合发展引领区**。大力推动制造业转型升级，释放生产性服务业市场需求，推动制造业与服务业深度融合，形成制造与服务相互支撑、相互促进的发展格局。

——**生产性服务业新业态活力区**。把握产业发展新趋势，推动信息技术的深度应用和产业跨界融合，培育生产性服务业新业态，形成新业态、新模式不断涌现的良好态势。

（三）发展原则

——**改革创新**：充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，发挥政府引导作用，探索在购买公共服务、营造创新创业氛围、产业人口集聚、公共载体建设、扩大对外开放等关键环节的制度创新，突破制约生产性服务业发展的体制机制障碍。

——**开放融合**：推动开发区制造业与生产性服务业企业围绕供应链、创新链深化合作；推动京津冀区域协同，发挥开发区生产制造环节比较优势，围绕生产制造全流程构建跨区域分工协作体系；加强国际交流与合作，建立与国际接轨的专业化生产性服务业体系。

——**生态营造**：积极营造服务型制造园区的生态环境，围绕创新创业和产业转型升级需求，打造低成本发展环境和高质量服务

体系，集聚一批生产性服务业相关创新资源、创新型企业、创新型人才和产业配套资源。

——**品牌引领**：围绕战略定位，发挥特色产业引领作用，推动产业要素加速聚集，着力提升天津开发区在全国乃至全球的品牌影响力，打造“泰达服务”特色区域品牌。

（四）发展目标

到 2020 年，天津开发区生产性服务业产业规模显著提升，产业融合持续推进，产业品牌基本建立，产业环境明显优化，支撑制造业创新发展的能力显著增强，立足天津、面向京津冀、服务全球的“泰达服务”影响力初步形成，具体目标如下：

产业规模显著提升。实现主营业务收入 5000 亿元，增加值超过 1200 亿元，占第三产业增加值比重超过 80%，占地区生产总值比重达 25% 以上，形成金融服务、现代商贸两大增加值超 300 亿元行业，现代物流、商务服务、信息服务、科技服务四大增加值超 150 亿元行业。

产业融合持续推进。生产性服务业与制造业融合发展，生产制造服务化水平进一步提高，生产性服务业市场需求进一步扩大。互联网与生产性服务业深度融合，诞生一批具有先导性、引领性的生产性服务业新模式、新业态。

产业品牌基本建立。金融服务、现代物流等成为“泰达服务”的标志性产业品牌，东区、南港成为“泰达服务”的标志性区域品牌，培育 15-20 家具有全球全国影响力的“泰达服务”旗舰型企业

品牌。

产业环境明显优化。引进和打造 20-30 家创新源头资源机构和产业发展平台，引进和培育一批生产性服务业创新型人才，创新环境显著优化，创业孵化体系基本完善，建成 3-5 家生产性服务业专业孵化器和新型孵化器。

四、产业发展重点

立足天津开发区生产性服务业发展基础和制造业转型升级需求，把握生产性服务业的发展趋势和国家战略导向，发挥区域和产业优势，以做强特色优势、做优转型支撑和提升城市服务为导向，打造“十三五”时期天津开发区生产性服务业“242”产业体系。

表 4-1：天津开发区生产性服务业“242”产业体系

发展导向	产业领域
做强特色优势领域	金融服务
	现代物流
做优转型支撑领域	信息服务
	服务外包
	科技服务
	节能环保服务
提升城市服务领域	商务服务
	现代商贸

（一）做强特色优势领域

“十三五”时期，要发挥金融服务和现代物流的主导作用，做大规模、做出特色，进一步巩固金融服务、现代物流在生产性服务业中的核心地位，把金融服务和现代物流打造成天津开发区产业发展的重要增长点。

1、金融服务

（1）思路与目标

把握天津市建设金融创新运营示范区的重大战略机遇，以推动

金融改革创新、培育产业新兴增长点、满足产业融资需求为导向，重点发展科技金融、产业金融、互联网金融和金融后台服务等领域，加快优质项目引进，推动金融产品创新，着力建设滨海新区金融改革先行先试示范区，打造与全国先进制造研发基地相适应的金融服务体系。

到2020年，金融服务业增加值超300亿元。

（2）重点发展领域

——**科技金融**。重点发展科技银行、科技信贷、科技保险、创业投资等领域。支持区内大型商业银行新设或改造分（支）行，发展科技分（支）行。发展基于应收账款、订单、知识产权、股权、期权、动产的新型信贷业务。依托保险机构发展科技企业贷款保证保险、贷款担保责任保险、出口信用保险等新型保险业务。引进天使投资、风险投资等各类创业投资机构。

——**产业金融**。重点发展融资租赁、商业保理、金融控股集团、财务公司、供应链金融、航运金融、消费金融、机构投资等重点领域。积极发展面向机械装备、软件、医疗器械、新能源、节能环保等专业领域的融资租赁、商业保理业务。大力引进和发展大型金融控股集团、财务公司、供应链金融、小额贷款、信用担保等产业资本的金融板块。依托龙头企业培育发展汽车消费金融、航运金融等新兴业态。引进私募股权投资、产业投资基金等各类产业投资机构。

——**互联网金融**。重点发展与电子商务相关的结算业务、基

于销售信息的小微贷款业务、基于支付账户的标准化金融产品的销售业务、借贷双方的信息平台（P2P）等领域。

——**金融后台服务**。依托MSD、服务外包园等载体优势和完善的通信基础设施，吸引国际知名金融机构、国内大型金融机构及金融监管部门各功能板块，大力发展数据中心、研发中心、容灾备份中心、培训中心、资金结算中心等金融后台服务。

（3）重点项目

表 4-2：“十三五”时期金融服务业重点项目

项目名称	备注
鑫安汽车保险项目（一汽汽车金融一期）	已签约/ 已落地
永丰融资租赁（天津）有限公司	
国美金控投资有限公司	
上海钢联系列金融项目	
天盛恒通金融系列项目	
加华伟业资本管理-基金项目	
易宝金融信息服务-商业保理项目	
点荣金融信息服务-区域总部及互联网金融项目	
均和集团-商业保理及融资租赁项目	
佳润投资控股-汽车租赁项目	
京东消费金融项目	正在洽谈
京东股权众筹项目	
新希望集团及旗下六和股份金融项目	
金融监管机构区域性/功能性总部项目	建议方向
融资租赁/商业保理项目	
互联网金融系列项目	
航运金融系列项目	
大型金融控股集团/财务公司项目	
私募股权投资/产业基金/创业投资项目	

2、现代物流

（1）思路与目标

坚持社会化、专业化、信息化、智慧化的发展原则，聚焦**制造业物流与供应链管理、港口物流与仓储物流、电子商务物流及保税物流**，探索港区联动新模式，构建以东区、南港为核心的“港口-物流-产业”联动的现代物流服务体系，将天津开发区打造成为立足天津、辐射三北和东北亚、服务全球的区域性物流节点。

到2020年，现代物流服务业增加值超150亿元。

（2）重点发展领域

——**港口物流与仓储物流**。重点发展以石化、大宗散货为主的港口物流与仓储物流。依托石化、冶金及装备制造产业，发展与国际趋势接轨的第三方物流，建设国家原油和成品油储备基地、现代石化专用物流和仓储基地、装备滚装和仓储基地以及煤炭、铁矿石等大宗散杂货港区。构建基于南港交通枢纽的海铁联运、海陆联运等多式联运体系，发展口岸通关、中介代理、金融保险和航运服务等物流配套服务。

——**制造业物流与供应链管理**。重点发展制造业专业物流、供应链管理、逆向物流等领域。发展汽车、电子、机械装备、化工、医药、食品等领域的专业物流，大力引进第三方物流、第四方物流。发展面向制造业的供应链管理，重点发展过程管理、信息管理、系统设计等高端服务领域，推进基于云计算、物联网、北斗导航及地理信息技术的物流智能化管理服务发展。大力发展绿色物流，构建逆向物流体系。

——**电子商务物流**。鼓励电子商务企业与第三方物流企业开

展深度合作，建设电子商务物流信息服务平台和配送网络。加快与跨境电子商务相关的快递转运中心建设，重点发展智能化管理、标准化单元装卸、立体仓库、自动识别和标识、可视化与货物跟踪、货物自动分拣、电子结算等物流系统技术开发及应用。

——**保税物流**。依托保税物流中心，大力发展保税物流。探索新型通关模式，支持进出口贸易、加工企业依托海关特殊监管区拓展保税物流业务，发展保税监管区域内的国际运输服务、商业批发与零售服务和国际检测、维修、保养等配套服务。

(3) 重点项目

表 4-3：“十三五”时期现代物流重点项目

项目名称	备注
一汽物流基地和区域结算中心项目	已签约/已落地
泰奥石化储运基地项目	
天津南港南奥费尔石化储运基地项目	
天津永创石化南港化工仓储项目	
中石化 LNG 项目	
壳牌成品油库项目	
环捷项目	
京海项目	储备项目 ²
高端供应链管理服务项目	建议方向
汽车、电子、化工、装备、机械、食品、医药等专业物流项目	
跨境电商转运中心项目	
物流系统技术服务项目	

(二) 做优转型支撑领域

“十三五”时期，要着眼未来，深刻把握产业发展趋势，以发掘产业新兴增长点、支撑制造业转型升级、推动产业创新为导向，

²参考《天津南港工业区总体发展规划（2009-2023 年）》

优化发展信息服务、服务外包、科技服务、节能环保服务等领域，构建制造业与服务业相互支撑、融合发展的发展格局。

1、信息服务

(1) 思路与目标

紧紧把握信息技术最前沿趋势，抢抓新一代信息技术革命发展机遇，以高端发展、创新发展、融合发展为导向，依托天津开发区良好的通信基础设施和载体优势，大力发展**大数据、云计算、物联网、信息安全、集成电路设计**等重点领域，推动**大数据、物联网、云计算**等在制造业全产业链集成运用，促进“互联网+产业”深入发展，将天津开发区打造成**环渤海地区新兴的信息服务产业集聚区**。

到2020年，信息服务业增加值超150亿元。

(2) 重点发展领域

——**大数据**。重点发展海量数据存储服务和面向工业领域的大数据服务。引进国家级数据资源库、企业数据存储与服务中心、数据灾备中心等。发展面向油气勘探、环境保护、新能源开发、工程仿真设计、医药研发、数字化健康管理、生物信息、动漫影视特效渲染等工业领域的大数据服务。

——**云计算**。支持云计算基础服务设施、超算中心、云计算中心和服务平台建设，发展基础设施即服务（IaaS）、平台即服务（PaaS）、软件即服务（SaaS）。发展第三方运维服务、云计算相关的规划咨询、监理培训、评估认证、系统集成服务，以及电信运营

商提供的运营服务等。

——**物联网**。依托滨海新区物联网产业基地载体优势，重点发展面向制造业各领域的物联网服务。发展智能电网、车联网、智能终端、智能家居、可穿戴设备、医疗设备、节能环保、食品安全等领域的物联网技术的集成应用服务。

——**信息安全**。信息系统安全服务领域重点发展工业控制信息安全、信息安全风险评估、信息系统等级保护咨询、信息系统安全方案设计咨询、信息系统安全集成等。信息安全技术支撑服务领域重点发展保障网络空间安全的防护技术，大力发展数据隔离与交换、虚拟化安全、安全认证等信息安全技术服务。

——**集成电路（IC）设计**。依托 IC 平台重点发展高端通用芯片设计和专用芯片设计服务。大力发展面向通信网络、金融、消费电子、机械装备、信息安全、智能终端、汽车电子等领域的高端通用芯片设计服务。大力发展基带芯片、射频芯片、网络通信芯片、数模混合芯片、信息安全芯片以及重点领域专用集成电路等产品研发设计服务。

（3）重点项目

表 4-4：“十三五”时期信息服务业重点项目

项目名称	备注
中国大数据交易中心项目	正在洽谈
中国保信数据中心项目	
北京信息服务业企业转移项目	建议方向
大数据重点企业引进项目	
云计算重点企业引进项目	
物联网重点企业引进项目	
信息安全重点企业引进项目	

集成电路设计重点企业引进项目	
工业云服务和大数据公共服务平台	
物流信息服务平台	
金融公共云服务平台	
资源环境承载能力立体监控系统	

2、服务外包

(1) 思路与目标

紧紧把握全球服务业加速跨国转移新趋势,依托泰达服务外包产业园载体优势,同步推进**信息技术外包、业务流程外包和知识流程外包**等领域发展,大力推动离岸外包业务增长,扩大在岸业务规模,着力发展高技术、高附加值服务外包业务,拓展区内服务外包业务,将天津开发区打造成**具有国际先进水平的服务外包产业集聚中心**。

(2) 重点发展领域

——**信息技术外包服务 (ITO)**。依托信息服务业集聚优势和公共技术平台,重点发展软件研发及外包、信息技术研发服务外包和信息系统运营维护外包等,加快发展软件开发、设计咨询、整体解决方案等高端服务领域,重点发展基于云计算的外包服务。

——**业务流程外包服务 (BPO)**。发展企业业务流程设计服务、企业内部管理服务、企业运营服务、企业供应链服务、人力资源服务等领域。重点发展财务共享、信息技术共享、人力资源共享、客服共享、采购、供应链共享、行业服务共享中心。

——**知识流程外包服务 (KPO)**。发展研究外包服务、设计外包服务和开发外包服务。依托国际生物医药联合研究院、IC 平台

等重点发展医药和生物技术研发测试外包、工程设计外包、工业设计外包、数据挖掘及分析外包、动漫网游设计研发外包等服务领域。

(3) 重点项目

表 4-5：“十三五”时期服务外包重点项目

项目名称	备注
美国康沃吉斯公司 (Convergys) 呼叫中心项目	正在洽谈
云计算服务外包重点企业引进项目	建议方向
高端软件开发外包重点企业引进项目	
设计咨询服务外包重点企业引进项目	
信息系统整体解决方案提供商引进项目	
供应链管理服务重点企业引进项目	
医药研发服务外包重点企业引进项目	
工业设计服务外包重点企业引进项目	
工程设计服务外包重点企业引进项目	
数据挖掘及分析外包重点企业引进项目	
动漫网游设计研发外包重点企业	

3、科技服务

(1) 思路与目标

把握天津市建设先进制造研发基地的重大战略机遇,以开发区科技服务资源为基础,以提升开发区产业创新能力为目标,重点发展研发设计、检验检测认证、创业孵化、技术转移、知识产权、科技咨询和综合科技服务等领域,大力引进和培育专业化研发设计服务机构,打造科技服务知名品牌,推进科技服务业集聚区建设,将科技服务业培育成天津开发区经济转型发展的重要支撑。

到 2020 年,科技服务业增加值超 150 亿元。

(2) 重点发展领域

——研发设计。 聚焦制造业前端环节,重点发展研发服务、

工业设计、工程设计、创意设计等领域。大力发展生物医药、重型技术装备、节能环保技术、信息技术、新材料、汽车技术研发等服务。支持发展电子产品、高端装备、工业机器人、医疗器械等工业产品的设计服务。发展港口工程、机械工程、电子工程、海洋石化工程、环境工程等工程设计服务。发展建筑装饰设计、产品外形外观及包装设计、工业模型与模具设计、广告和平面设计等创意设计服务。

——**检验检测认证**。以国家纳米技术与工程研究院、通标标准技术服务、中国特种设备检测研究院等单位为依托，加快发展第三方检验检测认证服务，重点发展面向制造业各领域的检验检测服务。延伸检验检测服务链条，大力发展面向设计开发、生产制造、售后服务等生产制造全过程的观测、分析、测试、检验、标准、认证等服务。

——**创业孵化**。支持建设创业苗圃、孵化器、加速器、众创空间等创业孵化载体，提供创业评估、创业培训、项目路演、创业大赛、融资等服务，打造“孵化+创投”的孵化模式。

——**技术转移**。重点发展技术交易、技术转让、技术服务、成果转化等服务。支持发展技术交易平台，打造线上和线下相结合的技术交易体系。发展专利权技术、商标以及非专利技术等转让服务，如管理方法等转让服务。发展生产性测绘服务、工程管理服务等专业技术服务。发展创新成果转化、新技术新模式推广等服务。

——**知识产权服务**。发展知识产权代理、法律、信息、咨询、

培训等服务，支持发展知识产权质押贷款、证券化等服务，提升知识产权分析评议、运营实施、评估交易、保护维权、投融资等服务水平。

——**科技咨询**。重点发展科技战略研究、科技评估、科技招投标、科技信息咨询、管理咨询和工程技术咨询等领域。

——**综合科技服务**。鼓励科技服务机构跨领域、跨区域合作，以市场化方式整合现有科技服务资源，培育发展壮大若干科技集成服务商。创新服务模式，打造集“展示、交易、共享、服务”于一体的科技服务平台，建设线上线下相结合的科技服务体系，为企业提供研发合作、技术交易、设备共享、检验检测、科技咨询、知识产权、投融资对接、法律法务等各种服务。

(3) 重点项目

表 4-6：“十三五”时期科技服务业重点项目

项目名称	备注
天津中科智能识别产业技术研究院	已签约/ 已落地
创客总部——天津飞马创业营	
36 氩——泰达氩空间	
YOU+国际青年社区	
阿里云“泰达创客+”平台	
亚杰商会“摇篮计划天津泰达基地”	
佰思电力发电机组和余热系统生产和研发基地项目	
中国特种设备检测研究院	建议方向
中区石化产业下游创新联盟	
国家级产品质量检测中心/分中心	
国家级产品检测认证中心/分中心	
中小企业创业创新服务平台建设	
双离合器变速器测试和分析中心	
制造业创新服务平台	建议方向
制造业重点领域工程数据中心	

4、节能环保服务

(1) 思路与目标

把握国家大力推进生态文明建设的战略机遇,结合开发区制造业转型升级需求,坚持政策驱动、市场引导、技术引领、模式创新的发展原则,重点发展节能服务、固废处理和再生资源利用、水资源节约与利用、大气污染治理、环保服务等重点领域,以企业为主体,以重点工程为依托,加快培育市场,将节能环保服务业培育成为天津开发区的新兴支柱产业,推动“绿色泰达”建设。

(2) 重点发展领域

——**节能服务**。重点发展合同能源管理、节能咨询、智能楼宇与智能电网等节能服务。建设“一站式”合同能源管理综合服务平台,积极探索节能量市场化交易。鼓励节能服务公司提供能效评估、节能监测、信息咨询等节能咨询服务。加快楼宇智能化改造和建设,提升电源智能化水平和电力需求侧管理。

——**固废处理和再生资源回收利用**。支持发展危险废物处理、工业固废回收利用等服务领域。发展废金属、废旧电器电子产品、废旧集装箱、废汽车、废纸资源化利用等再生资源利用服务领域,建设再生资源回收体系和废弃物逆向物流交易平台。

——**水资源节约与利用**。重点攻克膜处理、新型生物脱氮、重金属废水污染防治、高浓度难降解有机工业废水深度处理技术。大力推广海水循环利用技术,示范推广膜法、热法和耦合法海水淡化技术以及电水联产海水淡化服务模式。

——**大气污染治理**。推广发展重点行业烟气脱硝、汽车尾气高效催化转化及工业有机废气治理等技术,示范推广非电行业烟气脱硫技术与装备,改造提升现有大中型工业锅炉窑炉烟气脱硫技术与装备,加快先进袋式除尘器、电袋复合式除尘技术等的示范应用。

——**环保服务**。以天津市排放权交易所、低碳经济促进中心为平台,重点发展环保技术咨询、排放权交易、海洋生态环境监测修复等领域。推进开展环境影响评价、清洁生产审核等环保咨询服务。推动完善排放权交易制度,创新业务模式,推动参与全国排放权交易市场建设。加快发展海洋生态环境监测修复,保护南港港口资源。

(3) 重点项目

表 4-7: “十三五”时期节能环保服务业重点项目

项目名称	备注
中日(天津)环保技术交流与转移中心	已签约/ 已落地
海水淡化与工业制盐一体化项目	
天津滨海产业共生信息管理平台项目	
东邦铅酸蓄电池及含铅废料处理循环利用项目	
天津合佳威立雅南港危险废物处理项目	
智能楼宇改造示范项目	建议方向
南港工业区海洋生态环境监测修复项目	
绿色节能产业对接平台项目	
“一站式”合同能源管理综合服务平台项目	
废弃物在线交易系统项目	
工业固废综合回收利用示范项目	
再生资源利用平台项目	
大气污染治理先进技术示范项目	

(三) 提升城市服务领域

“十三五”时期,以完善天津开发区东区城市功能、提升城市

品位、促进产城融合为目标，加快发展商务服务业，优化提升现代商贸服务业，扩大商务、商贸服务辐射半径。

1、商务服务

(1) 思路与目标

紧抓天津建设全国改革开放先行区的重大战略机遇，以市场化、专业化、规模化为导向，以创新发展为路径，重点发展**总部经济、法律服务、人力资源服务、商务咨询服务、商务会展、售后服务**等领域，分类引导商务服务企业聚集，培育知名商务服务品牌，构建功能完善、服务规范、与国际接轨的商务服务体系。

到2020年，商务服务业增加值超150亿元。

(2) 重点发展领域

——**总部经济**。重点发展研发总部、投资总部、采购总部、结算总部等不同功能的总部经济，进一步发挥总部经济的辐射带动作用。

——**法律服务**。重点发展公证服务、律师及相关法律服务，开拓知识产权、海外并购重组、金融法律、境外上市等服务领域。

——**人力资源服务**。重点发展职业中介服务、高级人才寻访、薪酬管理、人力资源服务外包等业务。

——**商务咨询服务**。发展会计、审计、资产评估、税务服务、市场调查、社会经济咨询等服务。

——**商务会展**。围绕开发区主导产业，承办高层次国际性展览和会议论坛的外包服务，创新“互联网+商务会展”的服务模式，

积极培育商务会展品牌。

——**售后服务**。大力发展汽车、机械、装备等工业品的售后服务，发展汽车养护、汽车美容、汽车改装维修、汽车配件等汽车后服务，设备安装、监理、检测、养护、维修等设备售后服务。积极运用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运营维护、技术支持等售后服务新业态。

(3) 重点项目

4-8：“十三五”时期商务服务业重点项目

项目名称	备注
德勤会计事务所战略合作项目	已签约/ 已落地
普华永道会计师事务所战略合作项目	
商务服务示范园区建设项目	建议方向
中小企业投资管理服务项目	
高端人力资源服务机构区域总部项目	
高端会展企业引进项目	
专业商务咨询机构合作项目	
商务服务高端人才培养计划	
人力资源公共服务平台搭建项目	
虚拟展馆项目	

2、现代商贸

(1) 思路与目标

把握“互联网+”全面实施的战略机遇，推动传统商贸服务业转型升级，促进商贸服务与电子商务、现代物流、商务会展的融合发展，打造“互联网+现代商贸”新模式，完善商贸流通服务体系，重点发展电子商务、大宗商品交易等领域，将天津开发区打造成中国北方重要的工业商贸中心。

到2020年，现代商贸增加值超300亿元。

(2) 重点发展领域

——**电子商务**。重点发展工业电商、垂直电商、跨境电商等领域。大力发展工业产品线上定制等领域。大力发展垂直电商，发展能源、化工、电子、食品、医药领域的第三方电商平台和自营电商平台。加快发展跨境电商，大力发展第三方跨境电商服务商，鼓励各类企业开展跨境电商业务。

——**大宗商品交易**。大力发展大宗商品交易及要素市场、中间商贸易等配套服务。大力发展石化、能源、钢铁等大宗商品交易。引进电子商品、机械设备、汽车零配件、化工原料、新材料、建材、食品等专业批发市场。重点引进工业产品、原材料等领域的大型零售商、批发商、代理商。

(3) 重点项目

表 4-9：“十三五”时期现代商贸重点项目

项目名称	备注
UGCAR 平行进口汽车网项目	已签约/ 已落地
谷歌战略合作项目	
新希望电商平台项目	
天津信星国际产业园项目	
中国供销集团大连再生资源交易所天津石化交易服务项目	正在洽谈
行业大宗商品电商平台引进项目	建议方向
跨境电商平台引进项目	
传统专业批发市场线上转型项目	
工业产品、原材料大型中间商引进项目	

五、实施五大工程

立足天津开发区生产性服务业发展现状以及产业发展面临的新形势，从载体建设、企业培育、新业态培育、开放协同、环境优化五方面着手，加强工作部署力度，打造立足天津、面向京津冀、服务全球的“泰达服务”品牌，成为全国生产性服务业发展先行区。

（一）载体建设工程

以推动天津开发区生产性服务业集聚发展和培育服务品牌优势为目标，着力从品牌园区打造、服务平台构建、重点载体建设三方面入手，优化空间布局，打造“泰达服务”品牌战略。

1、打造两大品牌园区

实施东区高端服务品牌提升计划。依托东区完善的城市服务功能和日益庞大的企业集群，明确发展高端生产性服务业的定位。围绕金融服务、信息服务、科技服务等高端服务领域，加强政府分类引导，优化产业发展环境，推动各领域企业在MSD、金融街、服务外包园等专业载体、园区集聚。发挥龙头企业、产业联盟、行业协会的带动作用，推动企业集聚、人才汇聚和功能集成，打造千亿级金融服务产业集聚区、国家级科技服务业集聚区和国家级信息服务新型工业化示范基地，形成东区三大高端服务品牌。

专栏 1：东区高端服务品牌提升计划

打造千亿级金融服务产业集聚区。依托金融街、MSD等载体优势和龙头企业带动作用，加快引进高端金融服务业企业和优质项目，打造金融服务产业集聚区，培育金融服务品牌。发挥融资租赁协会的组织作用，加强

行业交流协作，壮大融资租赁、商业保理等创新金融特色领域。支持工银、中联重科、台新、永丰金等龙头租赁企业，长城滨银汽车金融、捷信等消费金融龙头企业加强品牌建设，提升行业影响力。抓好产业发展配套建设，加快金融服务业数据平台建设，为金融服务企业提供良好的技术支撑平台。

开展国家级科技服务集聚区建设。积极申请建设国家科技服务业集聚区。加大财政资金投入，推进科技服务业企业集聚，优化发展环境。加大科技服务平台建设，提高科技服务平台服务能力和使用效率。充分发挥纳米产业技术创新战略联盟、检验检测技术创新联盟、产业共生技术创新联盟等联盟作用，积极对接企业需求，加强行业协作，壮大产业规模，着力提升科技服务业影响力。

建设国家级信息服务新型工业化示范基地。积极申请建设国家信息服务新型工业化示范基地。以云计算产业基地、高端电子商务基地、物联网产业基地、集成电路产业化基地、超算中心等为抓手，整合社会资源，推进信息服务业关键技术的示范应用工作。发挥三星、惠普、五八同城等知名企业的带动作用，加快引进相关项目，支持企业品牌建设，吸引产业链上下游企业入驻。加大资金投入，配套建设产业发展的公共服务体系，促进信息服务业与制造业融合发展。

实施南港工业区港口物流品牌提升计划。南港工业区依托港口优势和集聚的物流企业，定位于发展高端港口物流服务业。紧抓南港港口口岸开放的战略机遇，依托海铁联运交通体系，面向环渤海和三北地区，扩大服务辐射半径，提升品牌影响力。推进南港港口、航道、铁路、管廊、仓储等基础设施建设。做好天津港散货物流中心搬迁承接工作，扩大南港港口物流业务范围。引导龙头物流企业深化分工合作，形成专业物流集聚市场，提升信息化水平和专业服务能力，打造具有泰达特色的物流品牌。

2、构建五大服务平台

打造新金融服务平台。依托区内金融服务业基础，整合区域内商业银行、融资租赁、商业保理、股权投资、消费金融、科技金融、财富管理、互联网金融等各类金融机构，发挥政府组织、引导作用和龙头企业主导作用，推动成立泰达新金融服务联盟，满足制造业企业多样化融资需求，服务开发区乃至环渤海区域的产业创新发展。

打造创新创业服务平台。加强对研发设计、文化创意、创业孵化、技术转移、知识产权服务、检验检测认证、科技咨询、综合科技服务、知识流程外包等各类科技服务资源的整合，打造创新创业服务平台，服务全市各类创新创业活动，培育产业创新源头。

打造供应链管理服务平台。推动现有港口航运、现代物流、电子商务、大宗商品交易及要素市场等领域企业深化合作，加强政府引导，推动成立泰达物流供应链管理协会，为制造业企业提供供应链管理服务，发挥在全市乃至全国、全球的辐射服务功能，不断降低流通成本，提升流动效率。

打造工业 4.0 服务平台。依托现有信息服务业产业基础，发挥政府引导作用和龙头企业带动作用，联合大数据、云计算、物联网、信息安全、集成电路设计（IC）、信息技术外包（ITO）、工业软件及系统集成等领域企业，成立“工业 4.0”服务联盟，对接制造业企业转型升级和信息化需求，推动全市乃至北方地区两化深度融合。

打造智能化社会服务平台。汇聚法律服务、人力资源服务、商务咨询、会展、业务流程外包、节能环保服务等各领域企业，加强政府支持和引导，推动成立专业服务平台，服务企业转型升级，助力先进制造业企业高端化、国际化发展，发挥在全市乃至北方地区的辐射带动作用。整合各类健康养老、教育培训、文化休闲、商业服务等各领军企业，推动成立社会服务平台，发挥集聚产业人口、提升区域品质等作用。

3、建设一批重点载体

提升现有生产性服务业载体功能。以更好服务于生产性服务业企业发展为目标，针对天大科技园、服务外包园、科技发展中心以及融科、融达大厦等重点生产性服务业载体，明确产业发展导向，提升完善生产性服务业载体功能。实施改造提升工程，优化存量楼宇资源配置，引进高附加值、高效益项目，引导资源集约节约利用。改善园区楼宇综合服务，推进信息化建设，提升运营效率。培育园区楼宇经济生态，在项目对接、研发合作、成果推广、人才培养等方面密切企业合作。

新建一批生产性服务业发展载体。围绕天津开发区生产性服务业重点领域发展需求，新建一批生产性服务业发展载体设施。依托津京互联咖啡、36氦等创新型孵化器，建设科技服务产业园，重点发展研发设计、知识产权、科技咨询等领域。依托东区完善的城市功能和MSD载体优势，建设商务服务产业园，重点发展总部经济、人力资源服务、商务咨询等领域。针对各级政策法规要求和制

造业节能减排需求，新建节能环保产业园，重点发展节能监测、大气污染治理、水资源节约与利用等领域，促进产业集聚化、规模化发展。

专栏 2：生产性服务业载体新建计划

科技服务产业园新建计划。围绕高技术制造业技术创新和新业态培育需求，新建科技服务产业园。依托现有创业孵化平台、公共技术平台、行业技术联盟，引导研发设计、科技成果转化、知识产权、科技咨询等科技服务机构集聚，提升科技服务业专业化水平。

节能环保产业园新建计划。围绕企业节能减排需求，加大财政资金投入力度，在制造业集中区域新建节能环保产业园。分类引导合同能源管理、节能监测、节能咨询、大气污染治理、水资源节约与利用等企业集聚，助推节能环保产业规模化发展。

商务服务产业园新建计划。发挥 MSD 载体优势和东区城市功能，在 MSD 新建商务服务产业区，吸引企业总部和区域性总部、人力资源服务机构、商务咨询机构、商务会展服务机构等集聚，汇聚人流、物流、资金流，全力打造区域性商务服务业集聚区。

（二）企业培育工程

发挥企业主体对产业发展的带动作用，围绕企业主体需求，从项目引进、资源集聚、品牌提升三方面部署企业培育工作，加大项目引进力度，集聚产业创新资源，提升品牌竞争优势。

1、加大项目引进力度

引进一批龙头企业、领军企业。围绕融资租赁、商业保理、互联网金融、信息服务、科技服务、节能环保服务等生产性服务业重点领域，引进一批全球生产性服务业龙头企业和北京知名企业。

借重首都资源，拓宽宣传途径，加强与重点目标企业的沟通交流。依托开发区内现有的产业技术联盟、科研机构、领军企业的生态圈、人脉圈，作为项目引进的重要来源。

培育一批科技型中小企业。加强科技型中小企业认定工作，完善针对初创期、成长期、壮大期等不同发展时期的科技型中小企业的扶持办法。提升科技型中小企业服务平台，在企业认定、技术开发、科技政策、投资融资、市场开拓、人员培训等方面，为科技型中小企业提供便捷的服务。

2、集聚产业创新资源

落地一批生产性服务业科研机构。围绕金融服务、信息服务、现代物流、科技服务、节能环保等重点领域，加强与北京科技创新中心和全球重点创新高地的合作，通过引进、自建、共建的方式争取落地一批高端科研机构。

推动成立一批产业技术联盟、行业协会。加强政府引导，支持重点领域的龙头企业、中小企业、科研院所共同组建产业技术联盟、行业协会。充分发挥产业技术联盟、行业协会的带动效应和集聚效应，在金融服务创新发展、现代物流共建行业标准、信息服务关键技术联合攻关、科技服务联合开拓市场等方面发挥重大作用，保障生产性服务业各领域的健康发展、创新发展、快速发展。

建设一批公共服务平台。发挥政府财政资金引导作用，吸引重点企业、社会资本共同参与，重点建设公共检验检测平台、研发服务平台、知识产权信息服务平台等产业公共服务平台，充分发挥

公共服务平台对产业创新发展的推动作用。

3、培育品牌服务企业

培育品牌服务龙头企业。实施生产性服务业百亿元级“品牌企业”培育工程，支持开发区生产性服务业领域的行业领军企业、重点企业（集团）跨国别、跨区域、跨领域经营，采取加盟、连锁、托管、组建专业服务联盟等方式，实现规模化发展，培育形成一批具有全国全球影响力的服务企业旗舰品牌。

培育细分领域品牌服务企业。重点在金融、物流、信息服务、服务外包等领域加大品牌培育工作力度，培育一批“专精特新”型品牌服务企业，鼓励企业通过并购、组建专业服务联盟等方式，实现专业化、品牌化发展。

打造特色品牌活动。围绕金融创新、创新创业、转型升级、工业4.0、产业生态、智慧城市等主题策划一批具有重大国际影响力的主题活动，发挥滨海国际会展中心等载体优势，打造一批具有国际影响力的活动品牌，扩大企业和活动的国内外影响力，构筑“泰达服务”品牌建设的有力支撑，彰显“泰达服务”品牌效应。

（三）新业态培育工程

立足天津开发区制造业转型升级需求，进一步推动制造业与信息技术融合发展，发掘生产性服务业新市场。积极利用互联网新技术，推动发展服务型制造，大力实施“互联网+”行动计划，培育生产性服务业新业态。

1、推动发展服务型制造

推动制造业主辅分离，释放生产性服务业市场需求。通过试点推行、树立示范的方式，鼓励大中型制造业企业主辅分离，剥离原料采购、研发设计、物流运输、品牌运营、产品销售、设备安装、售后维修、检验检测等非核心服务环节，设立独立的法人企业，向社会提供第三方专业化生产服务，壮大第三方服务主体，全面释放开发区生产性服务业市场需求。

推动工业云及工业大数据创新应用，培育工业云计算服务新业态。通过共建平台、资金支持等方式，引导制造业深化工业云和工业大数据的应用。聚焦汽车、电子、石化、装备等重点产业的生产制造流程各个环节，支持制造业企业联合云计算、大数据企业共同建设一批高质量的工业云服务和大数据公共服务平台。鼓励合作各方通过探索运营模式、制定标准规范、推广先进经验，推动研发设计、数据管理、工程服务等制造资源的开放共享，推进制造需求和社会化制造资源的无缝对接。

实施网络化协同制造示范工程，培育协同制造新业态。加强政策引导，鼓励有实力的互联网企业联合构建网络化协同制造公共服务平台，面向细分行业提供云制造服务，提升服务中小微企业能力，加快天津开发区多元化制造资源的有效协同，培育面向细分行业的众包设计、云制造服务新业态。

2、实施“互联网+”计划

实施重点行业电子商务行动计划，培育电商服务新业态。加

大财政资金引导力度，推动电子商务在制造业各领域的应用。支持汽车、石化、高端装备、生物医药、新能源新材料等领域企业加强与电子商务企业的深化合作，利用电子商务平台优化采购、分销体系，鼓励制造业企业面向个性化、定制化消费需求深化电子商务应用，提升企业经营效率。推动各类专业市场线上转型，引导传统商贸流通企业与电子商务企业整合资源，积极向供应链协同平台转型。

构建物流信息共享互通体系，培育智慧物流新业态。加大财政支持力度，支持物流信息服务平台建设，鼓励物流企业利用新技术、新装备提升运营效率。发挥开发区信息服务领域的集聚优势和载体优势，鼓励骨干物流企业和第三方机构搭建面向社会的物流信息服务平台，促进物流信息充分共享与互联互通。鼓励开发区物流企业应用物联网感知、大数据应用等技术和智能化物流装备，提升仓储运管水平和效率，培育智能仓储新业态。

建设互联网金融云服务平台，培育互联网金融新业态。在保证技术成熟和业务安全的基础上，支持天津开发区金融企业与云计算技术提供商深度合作，建设金融公共云服务平台，提供多样化、个性化、精准化的金融产品，更好满足现有产业体系对金融服务的市场需求。鼓励银行、证券、保险等金融机构利用云服务平台开展金融核心业务，提供基于金融云服务平台的信用、认证、接口等公共服务，快速发展互联网金融新业态。

建设资源环境网络体系，促进节能环保服务新业态发展。发

挥政府引导作用,联合龙头企业共同搭建天津开发区资源环境承载能力立体监控系统,优化监测站点布局,扩大动态监控范围,加强重点用能单位能耗在线监测和大数据分析,促进智慧监测等“互联网+资源环境监测”新业态发展。完善废旧资源回收利用网络体系,鼓励互联网企业参与搭建城市废弃物回收平台,促进废旧资源智慧回收等“互联网+废旧资源利用”新业态发展。

(四) 开放协同工程

围绕推动产业国际化发展和提升区域竞争力需求,从推动跨区域产业协作和提升产业国际化水平两方面部署重点工作。

1、推动跨区域产业协作

探索建立京津冀产业协同发展沟通机制。充分发挥政府、行业协会、商会、科研机构等公共组织的平台作用,以园区合作共建、研讨会、论坛、招商洽谈会、展会等形式加强与北京、河北相关各方在生产性服务业发展中的对接和合作。深化与北京在科技服务、信息技术服务、商务服务等领域的合作,加强与河北在物流、商贸、节能环保等领域的合作,通过建立长效畅通的沟通机制,促进京津冀生产性服务业协同发展。

探索建立与自贸区联动发展机制。依托自贸区对外开放、政策创新等优势,搭建企业服务平台,利用自贸服务中心,为开发区企业对接自贸政策提供入口和咨询服务。鼓励区内服务业企业利用自贸区的“窗口”优势,开设自由贸易账户,开展跨境融资、跨境研发等活动。支持服务业龙头企业借助自贸区平台优势开展跨境并

购活动，聚集高端要素，提升企业能级。

积极参与自创区发展。高水平建设天津国家自主创新示范区开发区科技园，扩大政策叠加优势，加快体制机制改革和政策创新，在信息服务、科技服务、服务外包等领域强化辐射带动能力，为天津自创区建设提供高水平服务支撑。

2、提升产业国际化水平

鼓励服务业企业“走出去”。为应对全球贸易规则新变化，增强服务业企业的国际竞争力，鼓励企业探索多元化的“走出去”路径。鼓励服务企业通过设立海外分支机构、海外并购、组建跨国服务联盟、承包海外工程或跟随制造业企业海外发展等多种方式，拓展国际服务市场，在融资服务、产业引导、国别引导、风险预警、人脉链接等方面给予支持。

引进行业协会、国际性组织。聚焦融资租赁、商业保理、互联网金融、现代物流、节能环保、科技服务、商务服务等重点领域，积极引进国际性行业协会、国际性组织的总部或分支机构，依托公共组织的平台效应、行业影响力，推动开发区生产性服务业国际化发展，加快生产性服务业体系与国际接轨。

（五）环境优化工程

重点围绕改善企业融资环境、营造良好创新创业环境、增加公共产品供给三方面，优化生产性服务业发展环境，支撑产业内生发展。

1、改善企业融资环境

拓宽生产性服务业企业融资渠道。结合开发区互联网金融企业集聚的优势,发挥其在支持生产性服务业企业融资方面的重要作用。发挥滨海知识产权交易所的平台优势,支持开展知识产权质押、知识产权证券化业务,解决生产性服务业企业融资难的问题。鼓励融资担保机构在生产性服务业集聚区设立分支机构,扩大融资担保品种,加强对中小型生产性服务业企业提供担保服务,落实符合条件的中小企业信用担保机构提供担保服务免征营业税政策。

推动金融机构推出一批创新金融产品。充分发挥开发区金融服务业特色优势,开发适合生产性服务业发展特点的金融产品和服务,支撑企业发展。制定专项鼓励政策,推进金融机构开展基于知识产权、股权、应收账款的多种融资业务。进一步落实开发区财政风险补偿政策,完善银行、担保公司、风险投资等金融机构对生产性服务业中小企业提供资金的风险补偿机制。支持银行业金融机构与证券业、保险业金融机构、创业投资机构等加强合作,开发交叉性金融产品,为企业提供股权和债券相结合的融资服务。

2、营造创新创业生态

积极搭建创新创业平台。积极落实“大众创业、万众创新”重大战略,搭建创业平台和载体,为创业团队营造宽松的成长环境,提升创新转化率,进而提升全要素生产率。推进大学生创业园、大学生实训基地建设,充分激发大学生创业热情。依托纳米工研院、国际生物医药联合研究院等研发机构,建设专业化科技成果转化基

地，加快科技成果产业化步伐。充分发挥新型孵化器的带动作用，积极引进创业学院、创客空间，培育创新创业种子。发挥政府财政资金引导作用，加快引入社会资本，兴办创业苗圃、科技孵化器等，为高层次创新创业搭建发展平台、拓展发展空间。

营造创新创业文化氛围。依托津京互联创业咖啡、创客总部、YOU+国际青年社区、阿里云“泰达创客+”平台等众多新型孵化器和众创空间，举办创新创业论坛、创业训练营、创业大赛、创业创新讲座等多种形式的创新创业活动，吸引优质项目入驻，培育产业发展新动力。加大对创业成功者的表彰力度，打造低成本试错环境，营造鼓励创业、宽容失败的文化氛围。开通创业服务网站，打造创业政策和信息服务的一站通，构建多层次的创业辅导体系，为创业者提供便捷的创业服务。加强宣传力度，向企业、创新人才传达最新政策，营造浓厚的创新创业文化氛围。

3、加大政府购买服务力度

制定政府向社会购买服务指导性目录。充分发挥“公共服务、公共引擎”在促进产业发展中的重要作用，加大政府购买服务力度。贯彻落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》和《天津关于政府向社会力量购买服务管理办法》，明确政府购买服务的主体及内容，创新购买方式，优先侧重对生产性服务业发展的支持。

探索建立信用记录管理机制。发挥第三方机构监督评价作用，制定专项政策，推进社会组织登记管理和承接政府购买服务的信息

公开和信息共享工作,加强天津开发区向社会组织购买服务的绩效管理 and 绩效评价,建立社会组织承接政府购买服务的信用记录管理机制。

六、规划实施保障

（一）加强组织保障

建立规划落实工作推进机制。建立健全与生产性服务业创新发展、支撑制造业转型发展相适应的工作体系和推进机制，成立生产性服务业发展推进工作小组，推动天津开发区生产性服务业规划落实工作，保障规划实施的组织协调、统筹规划、任务分解和政策研究等工作，相关部门按行业领域和职责分工，制定具体推进措施，确保各项任务完成。

制定动态考核评价体系。探索建立“重激励、硬约束、严考核”考核机制，健全考核体系，关注重大项目和重点工作，强化企业发展进程的监测与评估制度。加强考核管理，强化目标责任制，针对主要指标制定年度分解计划。实行动态管理，每年进行追踪分析和相应调整，形成有效的考核管理机制。定期组织开展规划实施情况评估和经验总结，适时开展天津开发区生产性服务业发展的经验总结与推广工作。

（二）健全行业规范

健全生产性服务业统计制度。根据《国家统计局 国家发展和改革委员会关于印发〈生产性服务业分类（2015）〉的通知》（国统字〔2015〕41号）要求，结合开发区生产性服务业发展实际情况，完善生产性服务业统计指标体系。开展生产性服务业企业清查，建立生产性服务业企业名录库，完善生产性服务业增加值核算方法。

建立规范统一的生产性服务业统计调查制度,逐步建立政府统计和行业统计互为补充的统计调查体系。

加快生产性服务业规范发展。积极应对全球贸易规则新变化,推进生产性服务业规范化发展,不断完善服务业投资环境和营商环境。发挥行业协会、产业联盟的组织作用,倡导行业自律,广泛推行服务承诺、服务公约、服务规范等制度。以 ISO 系列咨询、标准检索咨询、质量认证等第三方标准服务机构认定作为政府采购的前置条件。

推进生产性服务业品牌建设。推进重点生产性服务业集聚区品牌建设,积极申报国家级金融服务、科技服务、信息服务、物流服务示范区,逐步提升“泰达服务”品牌影响力。依托各产业联盟、行业协会的组织作用,承办国内外生产性服务业行业高峰论坛、技术交流论坛等,提升“泰达服务”国内外影响力。支持生产性服务业各领域龙头企业主导或参与行业标准制定,增强企业话语权,提升企业在国内外的行业影响力。

(三) 强化人才支撑

打造生产性服务业人才培养体系。结合天津开发区生产性服务业发展特点及人才应用需求,构建专门的人才培训体系,加强生产性服务业人才供给。加大财政投入力度,依托现有培训载体,建设一批职教基地和公共实训基地,支持企业加强对从业人员的培训工作。鼓励企业与天津市各高校院所加强产学研合作,探索在金融、物流、电子商务、信息技术等专业领域的联合培养模式,扩大人才

培养规模。发挥天津开发区人才培养特别项目经费的引导作用，鼓励科研机构、企业开展人才对外交流工作。

完善生产性服务业人才引进机制。结合天津开发区总体发展规划，积极搭建与国内外专家、高端人才的交流平台，争取外部智力支持。建立完善生产性服务业人才激励机制，鼓励生产性服务业高端人才申请“千人计划”、天津市高层次人才引进计划、开发区“人才创新创业”等工程。制定开发区生产性服务业紧缺人才目录，通过与知名高校、人才服务机构建立良好的沟通联络机制，完善生产性服务业人才信息交流机制，重点引进高层次、创新型人才，切实解决生产性服务业各领域的人才短缺问题。

优化生产性服务业从业人员发展环境。针对生产性服务业从业人员数量多、流动性大等特点，围绕事业发展和生活配套两个方面，构建具有区域竞争力的人才发展环境。完善从业人员的事业发展环境，加强政府监督，切实保障职工权益。完善从业人员的生活配套环境，对于住房、出行、医疗、交通、休闲娱乐等核心生活需求给予重点支持，建立高层次人才档案制度和绿卡制度。

（四）加强用地保障

保障生产性服务业土地供应。在符合土地利用总体规划、城乡规划和产业规划的前提下，合理安排生产性服务业用地，推动土地要素的供给侧改革，促进生产性服务业集约发展。加强生产性服务业用地保障，对列入重大项目投资计划且符合要求的生产性服务业项目给予优先保障。在年度新增建设用地计划指标中，保障生

产性服务业用地合理比例。健全开发区生产性服务业项目评估及土地集约利用联动保障机制。

推动制造业企业和园区用地二次开发。探索相关支持措施，推动制造业企业利用自有工业用地兴办促进企业转型升级的自营生产性服务业。鼓励园区低效用地再开发，发展生产性服务业。鼓励利用工业区企业搬迁腾退的旧厂区、旧厂房、旧设施等存量资产，发展研发设计等生产性服务业，给予入驻企业或创新团队经营服务和场地优惠。

（五）强化资金支持

加大财政资金支持力度。创新引导资金使用方式，提高资金使用效率。对中小服务业企业采取融资增信的方式，解决其融资难的问题；对大中型企业实施的重大项目，通过贴息的方式，解决其融资成本高的问题；对初创型、成长型的高智力、高技术服务业企业，采取股权投资等方式；对公共服务类、公益类等以社会效益为主的项目，采取补贴的方式。通过对各类服务业企业提供更便利的资金支持，提升企业创新成果转化水平。

保障财政资金对公共配套服务投入力度。加大对各类园区、孵化器、公共技术服务平台等生产性服务业公共基础设施和公共服务平台建设的资金支持力度。加大对行业协会、产业技术联盟、市场诚信体系、标准体系等市场体系建设的资金支持力度。

（六）完善政策体系

制定产业发展专项政策。针对金融服务、现代物流、信息服

务、科技服务、节能环保、商务服务等重点领域的产业需求，围绕人才、资金、空间、土地等方面出台相应的产业发展专项规划和产业扶持政策，为生产性服务业发展提供政策保障。

完善财政税收政策。全面落实生产性服务业出口退税产品范围扩大政策。认真落实国家生产性服务业“营改增”政策。支持研发设计、检验检测认证、节能环保、第三方物流、电子商务等科技型、创新型生产性服务企业享受高新技术企业15%的企业所得税优惠税率。通过降低企业财税成本改善企业盈利，进而提升资本回报率，推动资本领域的供给侧改革。

逐步放宽生产性服务业市场准入。贯彻执行国家生产性服务业领域市场准入政策，营造公平竞争环境。进一步减少生产性服务业重点领域前置审批和资质认定项目，全面落实“先照后证”登记制度。积极推进生产性服务业对外开放进程，在建筑设计、商务服务、商贸物流、电子商务等重点领域强化改革创新。

附件：产业目标分解表

产业领域	2020年增加值目标
金融服务（亿元）	300
现代物流（亿元）	150
信息服务（亿元）	150
服务外包（亿元）	--
科技服务（亿元）	150
节能环保服务（亿元）	--
商务服务（亿元）	150
现代商贸（亿元）	300
总值（亿元）	>1200