


天津经济技术开发区
人口及社区发展“十三五”规划



天津经济技术开发区人口及社区 发展“十三五”规划

目录

上编 天津开发区人口发展第十三个五年规划纲要.....	2
一、发展基础和面临的挑战.....	2
二、“十三五”时期开发区人口发展的指导思想、基本原则和主要目标.....	6
（一）指导思想.....	6
（二）基本原则.....	6
（三）主要目标.....	7
三、“十三五”时期开发区人口发展的重点任务.....	8
（一）推动人口适度导入和聚集，优化人口空间布局，促进常住人口适度增长.....	8
（二）加大人才引进和培养力度，着力提升劳动力素质.....	9
（三）加强和改进农民工服务管理工作.....	9
（四）改革创新公寓服务管理，规范住宅租赁市场，提高建设工地人口服务管理水平.....	10
（五）继续做好人口健康和计划生育工作.....	11
（六）进一步关注老年人、残疾人等特殊群体.....	12
四、实施开发区人口发展“十三五”规划的保障措施.....	13
（一）加强组织领导和统筹协调.....	13
（二）健全人口发展监测体系.....	14
（三）依法依规推进人口发展工作.....	14

(四) 加强保障房供给, 改善各园区生活配套设施	14
下编 天津开发区社区发展第十三个五年规划纲要.....	16
一、发展基础和发展环境	16
(一) 发展基础.....	16
(二) 发展环境及突出问题	19
二、“十三五”时期开发区社区发展的指导思想、基本原则和主要目标.....	21
(一) 指导思想.....	21
(二) 基本原则.....	21
(三) 主要目标.....	22
三、“十三五”时期开发区社区发展的重点任务	23
(一) 以推动形成社区共治新格局为发展目标, 深化社区党建, 推进“三社联动”和“四社互动”	23
(二) 以扩大居民有序参与为基础, 发展社区群众性自治..	25
(三) 以建设“安全泰达”为主题, 深入推进安全社区创建	26
(四) 以方便群众生活, 改善生活品质为落脚点, 建立健全社区服务体系	26
(五) 以提升社区治理服务科学化水平为出发点, 进一步推动社区信息化建设和网格化服务管理再上新水平	28
(六) 以促进社区文明为主攻方向, 推动社区文化繁荣发展	29

（七）以绿色发展，建设宜居家园为出发点，推进社区环境建设	29
（八）以职业化专业化为发展重点，打造高素质社区工作人才队伍	30
四、实施开发区社区发展“十三五”规划的保障措施	31
（一）加强组织领导和工作协调	31
（二）构建和完善公共财政主导的多元投入机制	31
（三）建立健全政策保障机制	32

“十三五”时期（2016-2020 年），是开发区深入推进改革开放的关键时期，是全面建成高质量小康社会的决胜时期。编制并实施好人口与社区发展“十三五”规划，对于将开发区建设成为区域经济发展的引领区、先进制造研发的集聚区、推进创新驱动的活力区和美丽文明宜居的标志区具有重要意义。本规划根据《天津开发区国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》和中央、天津市、滨海新区有关人口发展和社区建设的工作要求，阐明“十三五”时期开发区人口与社区发展面临的基础条件、发展思路和发展目标、工作重点和保障措施，是指导未来五年开发区人口与社区发展的纲领性文件，是做好“十三五”时期开发区人口与社区工作的重要依据。

上编 天津开发区人口发展第十三个五年规划纲要

一、发展基础和面临的挑战

（一）从人口总量和户籍构成角度来看，本地户籍人口较快增长，外来人口大规模增长，外来人口占比大的结构性特征相当明显

“十二五”时期，属于开发区管辖的本地户籍人口从2010年的49625人增加到了2014年的67145人，增长了35%，呈现较快增长态势。与此同时，由于经济社会快速发展，外来人口大规模增长，属于开发区管辖的登记流动人口从2010年的93725人增加到了2014年的138918人，增长了48%。属于开发区管辖的实有居住人口达20余万人，其中外来人口约占2/3。预计“十三五”时期，伴随开发区经济社会持续发展和户籍制度改革以及积分落户政策的进一步完善，区域内住宅业主进一步增加，流动人口的常住化、家庭化趋势更加明显，全区户籍人口和外来人口都将呈现适度增长态势。但人口总量中的本地户籍人口和外来人口倒挂，外来人口占比较高的基本特征不会发生根本性变化。这一人口发展态势和特点决定了开发区人口工作依然面临着外来人口服务管理这一突出任务，也将会给社会治理、公共服务带来新挑战、新压力。

（二）从就业人口的角度来看，从业人口数量大规模增长，通勤人口、第二产业从业人口占比较高的特征相当明显

“十二五”时期，开发区经济的高速度发展带动了从业人口数量大规模增长，区域内就业人口从 2010 年的 41.92 万人增加到了 2014 年的 52.36 万人，增长了大约 25%，基本满足了经济发展对劳动力的客观需求。另一方面，由开发区产业结构和城市化滞后于工业化以及功能区性质所决定，就业人口中的第二产业人口占 70% 多，第三产业人口占 20% 多；通勤人口占一半以上。从业人口以第二产业人口为主、通勤人口为主的特征一直比较突出。预计“十三五”时期，伴随开发区第二产业转型升级和第三产业加速发展，以外来劳动力为主的开发区从业人口将适度增长。但是，通勤人口和居住人口倒挂，职住平衡率较低，就业人口服务管理与常住人口服务管理相脱节，既是“十二五”时期开发区人口服务管理面临的突出问题，又会对“十三五”时期的人口服务管理工作带来明显影响。另外，第二产业从业人口占比较高，客观上要求加快服务业发展，促使开发区从业人口结构更加协调。

（三）从居住状况来看，开发区人口呈现“四位一体”和区域分布相对集中的明显特点

目前，开发区的居住人口主要由居住自有房屋的人口、租住各类公寓的人口、租住居民住宅的人口和暂住建设工地的人口共同构成，呈现出“四位一体”的居住格局。“十二五”时期，伴随开发区商品住宅持续开发，区域内的居民住宅达到了 4.5 万套，居住自有房屋的常住人口达到了 6 万多

人。与此同时，政府和企业积极兴建政府公屋、高级人才公寓、蓝白领公寓，总面积达到了 220 万平方米，可供 20 万外来职工入住。此外，还有相当数量的租住居民住宅的人口以及一部分暂住建设工地的人口。由于各园区经济开发时间长短不一，生活服务配套设施差别较大，绝大部分常住人口集中居住于开发区东区。预计“十三五”时期，开发区的居住人口将继续保持“四位一体”的居住格局，从而意味着公寓服务管理、社区服务管理以及建设工地服务管理将会成为人口服务管理的主要形式，将会面临创新公寓人口服务管理体制机制、提升公寓人口服务管理水平、进一步解决群租问题等突出任务和挑战压力。与此同时，大部分常住人口仍将集中居住于东区，但西区以及其他园区的居住人口会明显增加。这就要求“十三五”时期既要进一步改善提升东区的人口服务管理环境和水平，构建宜居高地，又要增强西区以及其他园区的人口服务管理功能，区域统筹服务管理难度加大。另外，受现行管理体制制约，开发区范围内部分地区的居住人口未纳入开发区管辖范围，而是由当地乡镇或街道办事处管辖。如果这一体制继续运行，一方面有利于减轻开发区的社会管理和公共服务压力，另一方面也会增加统筹协调难度。

（四）从人口素质来看，总体素质水平明显提升，但也面临着优化劳动力素质结构的新任务新压力

“十二五时期”，开发区教育卫生事业快速发展，解决

了外来人口随迁子女接受义务教育问题；人口健康与计划生育工作取得新进展，降低了出生缺陷发生率，稳定了人口低出生率；劳动力培训工作持续推进，在职人员培训覆盖面进一步扩大，人才引进和培育工作成效显著，人才队伍不断壮大。预计“十三五”时期，开发区的人口总体素质将会进一步提升，将会进一步促进经济社会发展。但是，“十三五”时期，一方面由于产业结构转型升级，另一方面由于区域间人才竞争更趋激烈，劳动力成本不断上升，高素质劳动力供给持续偏紧，开发区面临着吸引人才、留住人才、优化人口素质结构特别是优化劳动力素质结构的新任务新挑战。

（五）从年龄构成角度来看，开发区居住人口的年龄构成较为年轻，但部分社区的老龄化趋势较为明显

由开发区产业结构和经济社会发展的阶段性特征所决定，区域内居住人口主要为青壮年劳动力。全区常住人口中60岁及以上的老年人口共4000多人，约占全区常住人口总数的2%，远远未达到60岁及以上人口占总人口10%以上的人口老龄化标准。由此决定开发区总体上不具有人口老龄化的现实压力。但是，现有老年人口集中居住于东区部分社区，致使这些社区存在着常住人口的老龄化问题，现有养老服务设施和项目难以满足社区老年人高质量小康生活的多方面需要，面临着为老服务的突出任务和挑战压力。

综上判断，“十三五”时期开发区人口发展和管理服务，一方面具有良好基础和发展机遇，另一方面又面临着多重挑

战和压力。总的来说机遇大于挑战。因此需要抓住机遇，迎接挑战，变压力为动力。

二、“十三五”时期开发区人口发展的指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话和对天津工作的重要指示精神，按照“四个全面”战略布局的要求，落实市委、市政府、滨海新区的有关决策部署，围绕实现开发区“一四三三五”的发展目标，以促进人的全面发展为主线，创新和完善人口服务管理模式，优化人口结构和空间布局，推动人口适度聚集和导入，提高人口素质，为开发区经济社会发展创造更加有利的人口环境和条件。

（二）基本原则

坚持和谐发展。更加重视做好外来人口与本地居民以及不同阶层人群之间的和谐相处工作，促进不同阶层人群相互尊重与和睦相处，促进本地居民尊重和理解外来人口，促进外来职工融入工作单位，子女融入学校，家庭融入社区。

坚持共享发展。以基本公共服务均等化为目标，继续深化基本公共服务供给制度改革，积极推进基本公共服务项目平等惠及全体常住人口，切实保障各类人口特别是外来人口

和困难群众依法依规享受基本公共服务，公平享受各类社会服务，使发展成果更多、更公平、更实在地惠及最广大群众，实现发展成果由全体居民群众共享，切实增强广大群众的获得感。

坚持改革创新。把全面深化改革，创新体制机制作为人口发展的重要动力。着力解决人口发展中出现的新情况新问题和瓶颈问题，建立完善有利于促进开发区经济社会持续较快发展，有利于促进人的全面发展的人口工作体制机制。

坚持服务和管理相统一。始终把实现好维护好发展好最广大居民群众的根本利益作为人口工作的出发点和落脚点，在服务中实施管理，在管理中体现服务。

（三）主要目标

综合考虑基础条件和发展趋势，“十三五”时期开发区人口发展的主要目标是：根据经济社会发展需要，实现人口结构和空间布局进一步优化，常住人口显著增长，职住失衡矛盾有所缓解，人口素质进一步提高，人口服务管理科学化精细化水平明显提升。具体量化目标包括：到 2020 年末，由开发区管辖的本地户籍人口达到 8 万人左右，常住人口达到 30 万人左右，居住总人口达到 35 万人左右；居住人口占从业人口的比例提升大约 10 个百分点，达到 50%左右；常住人口政策性生育率 99%以上；城镇调查失业率控制在 5%以内。

三、“十三五”时期开发区人口发展的重点任务

(一) 推动人口适度导入和聚集，优化人口空间布局，促进常住人口适度增长

“十三五”时期，围绕实现开发区产城融合发展和努力建设美丽文明宜居的标志区的战略目标，适应开发区经济社会发展对劳动人口特别是对高素质劳动人口的客观需求，抓住天津市实施人口空间再分布和有序疏解中心城区人口密度的历史性机遇，提升开发区人口吸纳能力，推动人口适度导入和聚集。利用北京、上海、广州等城市户籍制度收紧和生活成本居高不下的契机，搭建创新创业平台，增加就业岗位，改善生活环境，积极导入和引进素质较高的青年人口和各类人才，吸引高等院校毕业生特别是研究生人才到开发区落户就业和创业。进一步落实积分落户政策，吸引符合条件的外来人口成为开发区户籍人口。进一步实施居住证制度，有序推进外来人口市民化。促进农民工稳定就业，变暂住人口为常住人口。制定实施开发区东区和西区等重点区域职住平衡计划，通过加大保障房供给和提供良好的居住条件以及完善生活配套服务设施，促进通勤人口到开发区安家居住，实现“职住合一”。促进西区等园区常住人口较快增长，优化开发区人口空间分布。到2020年，东区常住人口达到21万人左右，占开发区管辖常住人口总数的70%左右；西区以及其他园区常住人口达到9万人左右，占开发区管辖常住人口总数的30%左右。

（二）加大人才引进和培养力度，着力提升劳动力素质

造就一支结构合理、素质优良的人才队伍是开发区经济社会发展继续领先全国和全市的重要前提。“十三五”时期，要通过人才引进与人才开发相结合，全方位多层次地培养和聚集各类人才。要进一步加大人才引进力度，重点引进高层次创新型科技人才和经营管理人才，特别是具有创新能力和发展潜力的创业人才和创新创业团队、支柱产业和战略性新兴产业急需的紧缺专门人才。要进一步加大人才资源开发力度，以技师和高级技师为重点实施技能人才培养和储备计划，壮大技能人才队伍。要实施劳动者技能提升工程，健全完善职业技能鉴定制度和面向全体劳动者的职业培训制度，引导鼓励各类劳动者参加职业技能培训，全面提升劳动者技能素质。到 2020 年，开发区各类人才资源总量占从业人员的比重达到 36%。

（三）加强和改进农民工服务管理工作

农民工是开发区产业工人的主体，占开发区居住人口的一半以上。加强和改进农民工服务管理对于保障开发区经济社会发展具有重要意义，是“十三五”时期开发区人口工作的重点之一。要着力稳定和扩大农民工就业创业，保障他们的平等就业权利、劳动保障权益、工资报酬权益，继续扩大农民工参加城镇社会保险覆盖面。要指导和督促用人单位与农民工依法普遍签订并履行劳动合同，落实农民工与城镇职工同工同酬原则。要有序推进农民工平等享受城市基本公共

服务，逐步按照常住人口配置基本公共服务资源，整合各部门公共服务资源，为农民工提供便捷、高效、优质的“一站式”综合服务。要以全日制公办中小学为主，切实保障农民工随迁子女平等接受义务教育的权利，探索解决农民工随迁子女接受普惠性学前教育的问题。要加强对农民工的人文关怀，探索农民工依法享有民主政治权利的实现途径，丰富农民工的精神文化生活，促进农民工融入开发区、融入滨海新区。

（四）改革创新公寓服务管理，规范住宅租赁市场，提高建设工地人口服务管理水平

各类公寓是开发区外来人口也是开发区多数人口的主要聚居地，改革创新公寓服务管理是“十三五”时期开发区人口工作的重点任务之一。要完善公寓资源管理和供给模式，充分发挥市场机制在公寓资源配置中的决定性作用，适应大众创业、万众创新、吸纳人才的新形势新要求，强化重点项目对接，保障企业和员工需求，提升入住率和服务管理水平。要适应各类人才和企业骨干员工婚姻家庭生活的客观需要，改建扩建适宜家庭生活的公寓用房，增强公寓的家庭服务功能，探索单元型政府公屋或公寓房屋面向各类已婚人才和企业骨干员工出租的具体办法，允许家庭成员共同居住和生活。要推动建立公共服务三级协调机制，建立立体式、全方位的人文关怀体系，开展多种类型活动，培养和提升公寓居民的归属感、幸福感。要全面落实公寓安全责任制，完

善公寓网格化管理体系，加强安全宣传力度，建立公寓评估体系，推动灾害风险管理过程实践示范区和国际安全社区创建工作。要进一步改进公寓审批服务系统，为租住人口提供方便快捷的“一站式”服务。使各类公寓在吸纳人才、留住骨干员工、鼓励创业、稳定就业等方面发挥更加突出的作用。

租赁住宅是开发区外来人口解决居住问题的重要途径之一，这部分外来人口是开发区人口的重要组成部分。“十三五”时期，要在深入调查研究的基础上，进一步完善居民住宅租赁政策，进一步规范住宅租赁市场。要通过改革公寓管理模式与规范租房市场联动等途径，进一步解决群租问题，促进外来人口居住条件改善与社区和谐发展互利共赢。

建设工地居住人口是开发区人口的组成部分之一，加强和改进对这部分人口的服务管理，提高他们的生活质量，是“十三五”时期开发区人口工作的又一项重点任务。要进一步树立服务意识，鼓励各类用工单位不断改善建设工地暂住人口的居住条件，因地制宜建立完善各建设工地的公共服务和便民生活服务设施，为建设工地居住人口提供更多的公共服务、文化服务和便民生活服务。

（五）继续做好人口健康和计划生育工作

人口健康和计划生育工作是开发区人口工作的重要内容。“十三五”时期，要全面提高居民群众的健康水平。倡导健康生活方式，推进健康知识进社区、进校园、进单位、进家庭，增强居民健康意识。进一步做好对重大慢性病、传

染病、职业病的预防，提高妇幼健康素养水平，发展心理健康疏导。要全面做好计划生育工作，加大计划生育工作经费投入力度，建立健全长效工作机制，特别是要把流动人口计划生育服务管理工作放在更加突出的位置，进一步完善流入地和流出地的协作机制，推进信息共享，推进流动人口与户籍人口平等享受计划生育基本公共服务，稳定低生育水平，保证常住人口政策性生育率 99%以上。适应一对夫妇生育两个孩子的政策实施，完善人口和计划生育公共服务体系，拓展服务范围。加大实施优生促进工程，加强对育龄妇女的生殖健康服务，全面推进孕前优生健康检查，提高孕前优生健康检查服务能力，加强服务质量监管，建立出生缺陷预防工作机制，降低出生缺陷发生率，提高出生人口素质。开展家庭初级保健、儿童早期发展、家庭教育指导，以及对计划生育家庭、空巢家庭、流动人口家庭、失独家庭的关怀服务。要进一步加强出生人口性别比综合治理，严厉打击非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别别人工终止妊娠行为，推动人口均衡发展，促进社会性别平等。

（六）进一步关注老年人、残疾人等特殊群体

老年人、残疾人等特殊人群是开发区人口工作的重点服务对象。“十三五”时期，要围绕实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，深化老龄工作，着力推进社会养老服务体系建设。要更加注重发挥家庭和社区的功能，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充的社

会养老服务体系。要鼓励各类社会组织和社会力量参与开发区养老服务事业。依托泰达国际养老院和卫生服务机构以及社区服务机构探索“医养结合”模式，发展居家养老、机构养老和社区日间照料。要探索制定外来常住老年人与本地户籍老年人平等享受老年人基本公共服务的具体办法，促进公平公正。

要积极发展残疾人事业。加强开发区残联和各社区残疾人协会建设，为残疾人工作提供组织保障；要落实好残疾人救助政策，保障残疾人的基本生活；要全面开展社区康复工作，实现残疾人“人人享有康复服务”；要进一步推动残疾人就业创业，活跃残疾人文化生活，提高他们的生活品质；要进一步推进公共活动场所无障碍环境建设，方便残疾人全面平等参与社会生活。

四、实施开发区人口发展“十三五”规划的保障措施

（一）加强组织领导和统筹协调

建立健全管委会领导牵头，各相关部门和单位参加的开发区人口工作领导机制、协调机制、监督机制和问责机制。坚持人口发展规划的基础地位，其他专项规划制定应充分考虑人口因素的影响。要把人口发展列入经济社会发展总体规划，纳入改善民生的总体部署，加强人口发展规划与产业规划、城市建设、教育卫生等相关规划的有效衔接，增强人口规划的统筹执行力度。各相关部门和单位应以本规划为基本依据，按照各自职能范围制定具体实施计划和行动方案，确

保责任到位、措施到位、投入到位、落实到位。

（二）健全人口发展监测体系

建立健全可量化、可评估、可考核的人口发展指标体系和人口动态监测评估机制，实时监测和评估人口发展状况。要按照优势互补、有效衔接、信息共享的原则，打破部门界限，规范人口统计口径，推进标准规范建设，完善标准规范体系。要进一步完善人口信息网络系统，加强人口统计和信息收集工作，建立健全动态采集和更新机制，实施人口信息共建共享制度，为科学决策、人口服务管理提供信息支撑，为提高社会治理和公共服务水平奠定基础。

（三）依法依规推进人口发展工作

依法依规开展人口服务管理工作是依法行政的重要表现，是全面落实人口规划的基本手段。要进一步理顺人口发展领域执法体制机制，加强执法机构和队伍建设，提高执法和服务水平。要善于用法治思维和法治手段解决人口发展领域的问题，坚持依法治理和以德治理相结合，既重视发挥法律法规的规范作用，又重视发挥道德伦理的教化作用，实现法治和德治相得益彰。要深入开展法制教育，引导群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围，提高人口工作的法治化水平。

（四）加强保障房供给，改善各园区生活配套设施

加强保障房供给，改善各园区生活配套设施，增强和完善生活服务功能，是吸引各类人才和企业骨干人员，优化开

发区人口素质结构和人口分布的重要条件。要以发展保障性住房建设为重点，将符合条件的各类人才和企业骨干纳入住房保障实施范围，有序逐步解决开发区各类人才和骨干职工的居住、婚姻和家庭生活需要，吸引他们到开发区落户安家。要通过改善公寓基础设施和服务管理模式，为外来人口提供更好的居住和生活条件。要加快西区、南港工业区以及各小区生活配套设施建设，发展完善公共服务、文化服务、社会服务和便民生活服务，为区域内从业人口稳定就业和居住创造良好条件。要进一步优化东区生活环境，增强生活服务功能，促进居民生活品质进一步提升。

下编 天津开发区社区发展第十三个五年规划纲要

一、发展基础和发展环境

(一) 发展基础

“十二五”时期是开发区社区建设工作的大发展时期，取得了显著成绩，为“十三五”时期社区发展奠定了良好基础。

“泰达社区治理模式”不断完善，社区治理实现新突破。经过多年探索创新，至“十二五”期初，以多元共同治理和科学化服务管理为主要特征的“泰达社区治理模式”基本成型，获得了党和政府及有关方面肯定，开始推广运用于滨海新区乃至其他地区。“十二五”时期，“泰达社区治理模式”进一步完善，构建形成了以社区党组织为领导核心，以社区群众自治为基础，以专兼职结合的居委会队伍和社区工作站、社会组织、业主委员会以及物业服务机构“多方联动”的社区管理服务新格局。社区党组织更加健全，党委、党总支、党支部体系普遍建立，领导核心作用更加突出，在职党员到社区报到并且参与社区建设，区域化党建新格局得以形成。社区民主选举取得新突破，实施了户代表选举居民委员会成员；专兼职结合的居委会成员队伍进一步壮大，居民会议、居民小组和居委会下属委员会更加健全。社会组织快速发展，截止到2015年底，登记注册的社会组织达60个，备案型社区社会组织达122个，已经成为社区治理服务的重要

力量；社区业主组织普遍建立，业主委员会总数达到了 96 个，并且探索建立了业主委员会联合会，其服务管理功能进一步凸显。社区网格化服务管理体制机制建立健全，社区物业管理服务进一步完善，社区治理服务科学化水平显著提升。

社区综合性服务设施显著改善，环境整治成绩突出。

“十二五”时期，先后建成了福瑞社区服务中心、华纳社区服务中心、时尚广场社区服务中心、泰丰社区服务中心、紫云社区服务中心，总计新建社区综合性服务用房 6598 平方米；改造提升了雅园社区服务中心。截止到 2015 年底，开发区管辖的社区综合性服务用房总面积达到了 10853 平方米，平均每百（常住）户拥有 34 平方米，超过了国家要求的每百户不少于 20 平方米的标准，位居全市领先水平。

“十二五”时期，结合实施美丽社区建设三年行动计划，全面开展社区环境整治，推动实施了天江、天海、国翔、美克四个摊贩临时指定疏导点改扩建工程，改善了公寓居住人口的生活居住环境；积极推进垃圾分类和生活垃圾源头减量活动，改造优化了社区垃圾收运体系；建立了无物业服务小区环境治理长效机制，通过政府购买服务和开展公益性物业服务提高了无物业服务小区的卫生保洁水平；安装或更新居民小区室外健身器材，兴建户外文体活动广场，为丰富居民群众文体生活创造了良好条件。社区人居环境再上新水平。

社区服务内容和群众性文化活动进一步丰富。“十二五”

时期，适应广大人民群众的多元化服务需求和服务型政府建设的新要求，开发区的社区公共服务内容显著拓展，社会救助体系更加完善，最低生活保障、特困人员供养、医疗救助、教育救助、就业救助、临时救助等各项救助制度得以落实，做到了应保尽保、应救尽救。社会保障服务更加便捷，依托社区组织及时为居民办理基本养老、基本医疗等项社会保障服务。社区卫生服务更加完善，预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术服务普遍惠及居民群众。社区为老服务、残疾人服务、少儿服务等取得新进展。社区志愿服务再上新水平，截止到2015年底，全区注册志愿者单位（团体）达125个，注册或登记志愿者达8153人，社区志愿服务活动蔚然成风。社区便民利民商业性服务进一步发展，对于方便群众生活，提高群众生活品质发挥了重要作用。社区群众性文化活动进一步丰富，器乐、合唱、舞蹈、摄影、体育健身、科普教育等群众性文体活动蓬勃开展，促进了社区精神文明建设。

社区专职工作队伍建设成绩突出。“十二五”时期，具有泰达特色的社区社会工作者队伍进一步发展壮大，截止到2015年底达到了95人，相当于2010年的1.3倍。学历结构进一步提升，拥有大学本科以上学历的占85%，大专学历的占15%，具有文化程度总体较高的明显特征。年龄结构进一步优化，35岁以下的占85%，36-50岁的占14%，50岁以上的仅占1%，平均年龄为30岁，具有中青年为主体的年龄特

征。专业水平进一步提高，拥有社会工作者任职资格的占14%，拥有助理社会工作者任职资格的占38%，拥有社区社会工作人员任职资格的占44%，整个队伍具有明显的专业化特征。薪酬体系进一步完善，薪酬待遇和社会保障待遇不断提高，位居全市领先水平。

社区信息化建设再上新台阶。在以往社区信息化建设的良好基础上，“十二五”时期，研究开发社区智能管理系统，拓展了智能技术运用。利用现代信息技术手段，采用先进的3D展示技术，建立了实有人口、实有房屋管理系统，打造了数据精确、反应灵敏、指挥有力的“信息中枢”，推动了现代科技在社区服务管理领域的深度应用。开发居民活动参与度等动态数据记录技术，实现了居民活动大数据采集，为深入掌握社会民生动态提供了基础数据支撑。建立了网格数字社区系统，以网格管理责任制为基础，以数字城管系统为平台，全面覆盖“人、事、物、情、组织”等网格服务管理要素，实现了解决社区问题的流程化、可视化、精细化，继续保持了社区信息化建设位居全市领先水平。

（二）发展环境及突出问题

“十三五”时期，开发区社区建设工作既面临多重机遇，也面对多方面要求和挑战。党中央和市委市政府、区委区政府关于全面建成高质量小康社会与加强和创新社会治理的战略部署和重要举措，为开发区社区发展指明了方向，提供了强大的政治动力，要求开发区必须围绕全面建成高质量小

康社会这一总任务，把加强和创新社区治理，推进社区治理体系和治理能力现代化作为“十三五”时期社区建设工作的主线。天津市和滨海新区关于持续推进美丽社区建设、加强和改进社区治理服务的一系列工作部署，对开发区社区建设工作提出了新要求。兄弟城区、功能区加大社区建设投入，改进社区治理服务，创新社区工作体制机制的发展态势，一方面为开发区社区建设工作提供经验和借鉴，另一方面也使开发区在社区建设工作领域继续领先全市面临现实压力。开发区“一区十园”共同发展，居住人口进一步增加，居民群众的物质文化需求进一步增强，使社区治理服务工作面临新任务新要求。受“8.12”特大爆炸事件影响，开发区部分地区面临着灾后社区重建，居民心灵重塑的艰巨细致工作任务，面临着打造高标准安全社区的新任务。

与新形势新任务新要求相比，开发区社区建设领域存在以下突出问题：一是社区群众性自治相对薄弱，与加强和创新社会治理的客观要求相比还有明显差距；二是社区建设工作空间和领域有待拓展，与开发区实施“一区十园”共同发展的“东提、西快、南进、北拓”战略要求还有差距；三是社区服务设施的区域发展水平不够平衡，服务功能有待增强，政府主导、多元参与的社区服务供给体系和投入机制有待完善；四是社会组织的扶持力度需要加大，政府购买服务力度有待加强，运行机制和操作规程有待完善。

二、“十三五”时期开发区社区发展的指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话和对天津工作的重要指示精神，按照“四个全面”战略布局的要求，落实市委、市政府、滨海新区的有关决策部署，围绕实现开发区“一四三三五”的发展目标，以加强和创新社区治理，推进社区治理服务体系和治理能力现代化为主线，以健全社区多元共治新格局，提升社区治理服务科学化水平为重点，以打造高标准安全社区为着力点，推进社区群众自治和“三社联动”、“四社互动”，加快建设社区服务体系，促进社区文化、社区治安、社区环境、社区信息化和网格化服务管理再上新水平，使社区建设在开发区打造美丽文明宜居标志区进程中发挥基础性作用。

（二）基本原则

坚持以人为本，服务居民。把不断满足社区居民群众日益增长的物质文化需要作为社区建设工作的出发点和落脚点，切实做到社区建设为了居民，社区发展依靠居民，社区建设成果由居民共享。

坚持党和政府主导，社区群众自治。加强党组织的领导核心作用，发挥政府组织的主导作用，强化社区群众自治的

基础作用，增强社会力量的参与功能，实现政府治理和群众自治有效衔接、良性互动。

坚持整合资源，共建共享。把最大限度地开发整合各类资源作为推动社区发展的基本途径，充分调动相关部门、居民群众、社会组织、驻区单位共同参与社区建设的积极性。努力实现在共建中共享，在共享中共建，促进社区建设可持续发展。

坚持协调发展，依法推进。科学把握和妥善处理社区发展的各类重大关系，统筹社区管理和社区服务，统筹东区和西区等不同园区的社区工作，统筹居民住宅区和各类公寓的服务管理工作，促进社区建设全面协调发展。坚持依法推进社区建设工作，善于用法治思维和法治方式解决社区问题，提高社区工作的法治化水平。

（三）主要目标

综合考虑基础条件和发展要求，“十三五”时期，开发区社区建设的主要目标是：现代化社区治理体系初步形成，以社区党组织发挥领导核心作用、基层政府组织发挥主导作用、群众性自治组织发挥骨干作用、社会力量发挥协同作用、社区成员广泛有序参与发挥基础作用为主要特征的社区多元共治新格局基本成型，居民自治、业主自治、社会组织的重要作用进一步凸显；社区服务体系进一步建立健全，政府公共服务更多更好地惠及全体居民群众，社区群众性互助服务和志愿服务发挥更加显著作用，市场化便民利民服务更加

方便快捷；社区治理服务科学化水平进一步提升，信息化技术开发运用、网格化服务管理、法治与德治、专业化理念和方法等等再上新水平；高标准安全社区建设和社区治安、社区文化、社区环境建设取得显著进展；社区工作队伍整体素质明显提升；每个社区的综合性服务用房平均达到 1000 平方米以上。

三、“十三五”时期开发区社区发展的重点任务

（一）以推动形成社区共治新格局为发展目标，深化社区党建，推进“三社联动”和“四社互动”

社区党组织是社区治理服务工作的领导核心。“十三五时期”，要把深化社区党建作为推动形成社区共治新格局的关键一环。要在各社区进一步建立健全党支部、党总支或社区党委，完善社区党组织体系。要进一步深化社区新经济组织、新社会组织的党建工作，加强和改进对退休人员、下岗失业人员、流动人口中的党员的教育服务管理，切实做到社区党建全覆盖。要巩固发展区域化社区党建新格局，推行社区党组织“兼职委员制”，把辖区内有一定影响的驻社区单位基层党组织负责人选聘或委任为社区党组织领导班子成员，建立健全社区党建联席会或社区党建工作协商议事会，协调解决社区建设中的重要问题。要广泛开展单位党组织与社区党组织结对共建活动，进一步完善在职党员到社区报到并经常参与社区建设的长效机制。要以居委会换届选举为依托优化社区“两委”成员交叉任职的体制机制，探索社区党

组织的主张通过法定程序和广大党员的先锋模范作用成为社区决策和社区行动的实现途径。

“三社联动”是社区建设、社会组织建设和社会工作人才队伍建设协调发展、良性互动、功能互补的实践过程，是社区治理服务创新的重要表现，也是推动形成社区共治新格局的重要任务。“十三五”时期，要瞄准“三社”的复合地带、复合领域推进“三社联动”。一是着力增强社区支撑“三社联动”的基础和载体功能。依托社区服务设施、社区组织体系和信息化网络为社会组织和社工人才服务社区创造良好条件。二是积极培育社区服务类社会组织和社区业主组织。改革完善社区服务类社会组织登记管理体制机制，适当降低成立登记条件，简化登记程序。完善和规范社区社会组织备案制度，促其健康发展。建立泰达社会组织培育发展中心，重点培育和优先发展社区服务类、公益慈善类、行业协会商会类、科技类社会组织。建立业主委员会发展研究促进会，促进社区业主大会、业主代表会和业主委员会进一步发展，到2020年社区业主委员会的组建率力争达到95%以上。三是发展壮大社会工作人才队伍和社会工作机构。配齐配强社区社会工作人员，鼓励专业社会工作人员充实社会组织，扶持民办社会工作机构快速健康发展。

在“三社联动”的基础上，要进一步推动社区、社工、社会组织和企业事业等社会单位“四社互动”，最大限度地开发整合各类社会资源。以共享发展为原则，调动社会单位

参与社区建设，支持社会工作和社会组织创新发展，推动形成共建共享的共治格局。

（二）以扩大居民有序参与为基础，发展社区群众性自治

居民群众是社区治理服务的基础力量，扩大居民广泛有序参与社区治理服务，发展社区群众自治，是“十三五”时期开发区社区建设的一项重要任务。要制定出台相关文件，明晰和规范居民参与社区建设的内容、事项，围绕民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，深入开展以居民会议、议事协商、民主听证为主要形式的民主决策实践，以自我管理、自我教育、自我服务为主要目的民主管理实践，以居务公开、民主评议为主要内容的民主监督实践，鼓励居民群众广泛有序参与多种形式的居民会议、业主会议、议事协商、民情恳谈、社区听证、监督评议等社区活动，解决“参与什么”的问题。要拓展居民广泛有序参与社区建设的途径和形式，通过健全和发展居民会议制度、小区楼栋楼门组织、居委会下属组织、社区社会组织、业主组织等等来拓展居民参与的渠道和形式，解决“怎样参与”的问题。要充分利用信息化网络技术提升居民参与的广度和深度，探索建立“互联网+居民参与”的运行机制，通过微信、短信、电子邮件、线上线下互动等途径扩大居民特别是中青年居民广泛有序参与社区治理服务，提升参与的规范化、制度化水平。到2020年，力争80%以上的社区党员和30%以上的社区居民经常参与社

区建设活动。

（三）以建设“安全泰达”为主题，深入推进安全社区创建

创建安全社区是建设“安全泰达”的重要基础，是保障群众安居乐业的重要前提，也是社区建设不可或缺的重要内容。“十三五”时期，要按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深入推进安全社区创建工作。充分发挥社区组织的工作优势，协助政府组织和有关单位开展社区公共消防安全、食品药品安全等工作。结合发展社区文化教育推进居民安全知识教育，提高居民群众的安全意识和安全素质。认真总结“8.12”特大爆炸事件的应对经验，有针对性地开展灾后社区重建和居民心灵重塑等安全社区创建活动，有效化解“8.12”特大爆炸事件带来的社区矛盾纠纷问题。结合开发区的客观实际，改进社区治理方式，创新有效预防和化解社区矛盾纠纷的综合机制，建立健全畅通有序的诉求表达、心理干预、矛盾调处、权益保障机制。完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系。健全社区隐患排查治理体系和安全预防控制体系，健全社区应急工作体系，提高应急处置能力。加强社区治安综合治理，创新立体化社区治安防控体系，保障居民群众安居乐业。

（四）以方便群众生活，改善生活品质为落脚点，建立健全社区服务体系

社区服务是社区建设和社区治理的基础内容，加快推进

社区服务体系建设是“十三五”时期开发区经济社会协调发展的客观要求，也是社区建设的一项重要任务。一是发展完善社区服务设施。着力解决芳林社区、紫云社区、泰丰社区办公服务用房面积偏小问题；按照居民活动空间最大化、服务设施效益最优化的要求，合理配置社区办公服务用房的功能布局，提倡“一室多用”。二是统筹资源，均衡发展社区公共服务。巩固发展东区各社区公共服务，拓展各类公寓的公共服务，适时启动西区等其他园区的社区公共服务工作，实现社区公共服务全覆盖、上水平。三是依托社区组织和社区服务设施把政府基本公共服务项目落实到千家万户。切实做好特困人员供养和最低生活保障救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项社会救助工作，积极开展社区慈善、社区助残、社区就业、社区为老和少儿服务，拓展面向流动人口的社区服务。四是深化社区志愿服务。动员驻社区单位和社区居民中的共产党员、国家公职人员、专业技术人员、有一技之长的人员等等参加社区志愿者队伍，壮大社区志愿服务力量，优化社区志愿者结构。到2020年，力争注册志愿者单位数量和注册志愿者人数比2015年翻一番。进一步拓展社区志愿服务内容和服务形式，建立健全社区志愿服务记录制度和激励机制，推动社区志愿服务全面持续发展。五是大力发展社区便民商业性服务。进一步提高社区物业服务覆盖率，提升物业服务水平；兴建、改扩建菜市场、便利店，方便群众生活；着力发展社区购物、餐饮、

维修、美容美发、洗衣、家庭服务、物流配送、快递派送和再生资源回收等服务项目。推动公用事业服务企业到社区设立便民服务网点，实现社区居民就近缴费；鼓励企业运用连锁经营方式到社区设立超市、便利店、标准化菜店和早餐网点，完善市场化社区服务体系。

（五）以提升社区治理服务科学化水平为出发点，进一步推动社区信息化建设和网格化服务管理再上新台阶

社区信息化建设是社区建设的重要内容，是社区治理服务体系和治理服务能力现代化不可或缺的重要条件。“十三五”时期，要进一步整合各相关部门、相关单位的信息网络资源，完善集社区管理、公共服务、便民服务为一体的社区信息服务网络，实现数据一次收集、资源多方共享。要拓展智能技术运用，完善人口房屋“两实”管理系统、数字社区系统。要进一步改善社区信息技术装备条件，提高社区工作者的信息采集及技术运用能力，促进社区服务管理更加精准高效。力争开发区社区信息化建设继续保持全市前列、全国一流水平。

社区网格化服务管理是社区治理和服务创新的成功经验。“十三五”时期，要进一步健全“一格多员”服务管理团队，体现政府治理与社区群众自治和社会组织协同有效衔接、良性互动、功能互补。要进一步运用社区信息化建设成果更加准确地掌握社区网格的人、事、物、情、组织等各方面动态，提高社区服务管理的精细化、科学化水平。要把社

区党组织的战斗堡垒作用和居民自治的基础性作用落实在网格服务管理层面，通过社区网格化服务管理促进社区党建和社区群众自治再上新水平。

（六）以促进社区文明为主攻方向，推动社区文化繁荣发展

社区文化建设是社区建设的重要组成部分。“十三五”时期，要进一步加强社区文化宣传，充分利用各类宣传阵地和宣传媒介传播好声音，释放正能量，引导广大居民群众树立和践行社会主义核心价值观，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，倡导科学精神，广泛开展群众性精神文明创建活动，培养居民科学健康文明的生活理念和生活方式。要进一步打造“中国创意文化体验”、“流浪动物领养”、“亲情社区”、“我爱我家”、“邻里节”、“惊喜平安夜”等社区品牌文化服务项目。要继续办好社区文化艺术节，开展丰富多彩的社区文化活动，提升居民人文素养和社区文明水平。要广泛开展全民健身运动，加强社区体育设施和体育组织建设，提高全民健身活动的质量和群众参与度。到2020年，经常参加体育锻炼的社区居民达到社区居民总数的50%左右。

（七）以绿色发展，建设宜居家园为出发点，推进社区环境建设

社区环境建设是社区建设的一项重要任务，也是美丽社区建设的骨干工程。“十三五”时期，要在继续提高社区环

环境卫生整洁水平的基础上，一是逐步推广实施社区生活垃圾分类收集、科学处理；进一步开展“跳蚤市场”、“废旧灯管回收”、“绿箱子”等群众性环保项目。二是加大社区环境污染防治力度。降低污染物排放对社区的影响；减少机动车尾气和扬尘污染；加强各类噪声污染防治，教育居民保持安静的居家生活方式，创建“安静居民小区”。三是培育居民群众的节水意识，养成节水型生活方式。四是推进社区绿地建设。新建居民小区要按规划标准建设养护绿地。现有居民小区要按照宜树则树，宜草则草的原则，建设养护好多层次稳定的植物群落。要在加强地面绿化的同时，积极开展垂直绿化、阳台绿化、庭院绿化，拓展社区绿量空间。组织教育居民群众参加义务植树等社区绿地建设养护活动，提升爱绿护绿的自觉性。五是开展低碳社区建设。通过举办多种形式的知识讲座、图片展览等等对居民群众进行经常性的低碳宣传，普及低碳知识，树立低碳理念，提高居民群众的低碳意识。积极倡导生活方式低碳化，鼓励社区居民绿色出行和生活简约化，推广应用低碳产品。

（八）以职业化专业化为发展重点，打造高素质社区工作人才队伍

社区工作人才是社区发展的骨干力量。“十三五”时期，要以继续提升职业化、专业化水平为重点，加强社区专职工作队伍建设，为社区建设提供高素质的人才保障。要根据社区工作需要，适度发展壮大社区社会工作人才队伍。要建立

社区专职工作人员报酬待遇自然增长机制，保证其报酬待遇适当高于开发区上年度社会平均工资水平。要注重引进素质高、能力强的专业社会工作者发挥领头羊作用，鼓励支持在职社区工作人员获取社会工作师、助理社会工作师任职资格。到“十三五”期末，力争按照天津市社区网格化管理标准，每400户社区居民户配有1名社区社会工作者；全区每万人拥有专业社会工作人才6人左右。力争80%以上的社区专职工作人员具有社会工作师或助理社会工作师任职资格。引导社区工作者自觉运用专业理论和方法深化本职工作，提升社区工作专业化水平。

四、实施开发区社区发展“十三五”规划的保障措施

（一）加强组织领导和工作协调

建立健全由开发区社区建设和社会事务机构，科学设置组织机构，配强配齐工作队伍，明确职责权限，充分发挥其在辖区社会管理和公共服务、社区建设、人口服务管理等方面的主导作用。

（二）构建和完善公共财政主导的多元投入机制

发挥政府投入主渠道作用，确保社区建设财政投入增长幅度高于开发区年度财政收入增长幅度。加大公共财政对社区工作和人员经费的保障力度，建立持续增长机制。加大公共财政对社区建设项目的购买、资助力度，促进社会组织和市场主体深度参与社区建设。开发整合相关部门的财力资源，争取国家和市级、区级财力资源投入开发区社区建设。

鼓励和引导社会资本依法依规投入社区建设领域。建立健全公共财政主导，社会多元参与的社区建设投入机制和社区服务供给体系。

（三）建立健全政策保障机制

为了保障社区建设规划得以实施，要建立健全相关政策保障机制。一是研究制定政府购买服务和项目资助的政策措施。依据相关法律法规，结合开发区客观实际，制定出台公共财政购买或资助社区建设的内容目录，明确购买或资助的对象范围、实施程序，规范和完善评估流程。二是探索和实施分类扶持社区服务的政策措施。区分社区服务项目的不同类别和服务主体的不同情况，实施不同的扶持政策。三是进一步完善居民住宅租赁、社区物业服务、公寓服务管理等方面的政策措施，解决社区发展领域的突出问题。